

# 澳門特別行政區立法會

## 書面質詢

### 關注本澳電子政務的落實進度

隨著社會發展需要，本澳公共行政部門的工作量可謂有增無減，導致各公共行政部門都以提升部門人員來應對，政府必須積極面對社會對於公共行政服務增加的剛性需求，而當局在 2015 年施政報告中，稱將全面規劃電子政務的發展，持續優化內部管理的行政程序，減少不必要的環節<sup>1</sup>。而從實踐上，不少推行電子政務的世界各國，都能有效減省政府人員的膨脹，節省政府行政開支，可見加快推動電子政務，正適合社會當前需要。

然而，特區電子政務經過多年的發展，但成效不彰，連陳海帆司長都承認屬全程電子化的為數不多<sup>2</sup>，有批評指政府多年未有重視及大力發展，亦沒有一個推動部門協調及發展有關工作，各大小部門各自為政，就連一套最簡單的財務及預算系統，各大小政府部門均設專人去開發及支援，既重複人員又浪費<sup>3</sup>。而不同行政部門間的電子政務發展，亦有快有慢，社會根本難以全面了解本澳推行電子政務的整體成效，令居民有感電子政務缺乏系統性的統籌，而且本澳專門的電腦技術人員稀缺，窒礙了本澳電子政務的發展。

對此，本人提出以下質詢：

1. 過往本澳實行電子政務的成效不彰，各部門進度亦不一致，將窒礙各部門的構建統一的公共服務平台。陳海帆司長指會透過理順政府部門之間的職能關係，使之權責清晰、相互協調、程序簡化、資訊共享<sup>4</sup>，

---

1. 2015 年財政年度施政報告，第 152 頁

2. 2015 年 3 月 27 日，澳門日報，B01 版，政府訂五年電子政務規劃

3. 2014 年 8 月 20 日，澳門日報，A03 版，政府架構臃腫效率低亟待改革

4. 2015 年 3 月 27 日，濠江日報，A1 版，陳海帆引介行政法務範疇施政方針

並制訂《二〇一五年至二〇一九年澳門特區電子政務整體規劃》<sup>5</sup>。請問其整體規劃何時出台？如何以最精簡的人力和資源，構建統一的公共電子服務平台，實現特區政府的施政目標？

2. 行政公職局代局長高炳坤表示現時二百多項對外服務在不同程度上啟動了電子化工作，如預約、申請、查詢服務等。但當中屬全程電子化的為數不多，未來將規劃會針對公共服務全程電子化、數據交換、政府入口網站與部門網站協調等六方面<sup>6</sup>。開展電子政務改革需要投入一定資源，以開發軟件和購買硬件設置，面對近期賭收下跌情況下，公務使用更需謹慎。請問未來電子化的發展計劃及預計投入資源為何？
3. 政府於 2015 年施政報告中，亦表示會成立澳門特區電子政務發展的統籌與合作機制，結合不同部門資訊範疇的人員，協調推進電子政務工作<sup>7</sup>。請問現時有關的工作進度，以及各行政部門在電子政務專業人才隊伍的培訓及建設情況為何？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃 潔 貞

二零一五年八月七日

---

5. 同註腳 2

6. 同註腳 2

7. 2015 年財政年度施政報告，第 35 頁