

## 關於 4G 網絡服務及收費之書面質詢

科技發展一日千里，移動電話的功能亦越來越多，除了打電話外，用智能電話上網、即時通訊、娛樂、社交分享甚至煲劇，已成為市民習以為常的生活方式，網絡數據的速度要求不斷增加。不過本澳流動網絡服務收費昂貴、網速緩慢、網絡質素不穩等原因，長期廣受詬病。

我們的鄰埠香港早於 2009 年已批出 4G 牌照，並於 2012 年正式推出服務；而內地亦已於去年啟動 4G 服務，去年 3 月，與澳門一關之隔的珠海亦邁進了 4G 時代，特區政府亦於去年進行 4G 網絡服務牌照公開招標，於近月發出了 4G 服務牌照招標之競投結果，現時澳門四大手機網絡商全部入圍，預料明年將可覆蓋整個澳門。不少本澳居民亦熱切期盼 4G 高速網絡服務帶來的便利。不過熱切期盼的同時，也有不少市民擔心 4G 服務的穩定性和收費可能難免昂貴的問題。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

1. 本澳流動網絡服務收費一向較鄰近地區貴，服務質量以及收費與消費者的預期存在較大差距，不少市民擔心 4G 服務營運成本將轉嫁消費者。請問當局會否考慮協調營運商共同建設，以減低營運成本，以及比較鄰近地區的收費標準，並適時作出檢討？
2. 未來數年本澳營運商均需要同時維護 2G、3G 及 4G 三個網絡，有專家學者擔心未必可保持各個網絡的服務質素，也不符合成本效益，但早年社會在 2G 轉 3G 議題上爭議極大，請問當局會否終結 2G 網絡？
3. 在互聯網的年代，澳門需要“更快的速度、更穩定的網路、更廣的覆蓋程度”，作為經濟轉型、產業升級、適度多元發展的新引擎，請問當局

麥瑞權  
鄭安庭

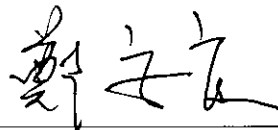
立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa  
MAK SOI KUN      ZHENG AN TING

有何措施加速發展電信科技，更好與國際接軌，避免經常“慢人半拍”？

澳門的三網融合何時才可實現？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

二〇一五年七月三日