



書面質詢

隨著內地遊客、外地僱員及往返珠澳兩地生活的澳門居民不斷增加，拱北-關閘口岸的通關壓力與日俱增。據統計資料顯示，2011年經拱北-關閘口岸出入境的客流量超過9000萬人次，2013年更接近9900萬人次，每日平均客流量，已位居全國第一。去年6月新聯檢大樓啟用之後，「逼爆」拱北廣場的情況依然屢屢出現，而關閘口岸自助通道在上下班高峰期亦幾乎每日都出現爆棚的情況。

面對旅客流量日漸增多的情況，政府採取了綜合措施加以應對：一方面進行分類排隊，簡化驗證程序，加大自助通關範圍；另一方面採取口岸分流的措施，鼓勵旅客使用橫琴口岸和灣仔口岸過關；此外，粵澳雙方還積極開闢新的通關口岸，去年簽署的《粵澳新通道專案合作協定》計劃打造粵澳新通道，作為拱北-關閘口岸的附屬口岸。

但是，由於外地僱員人數的大幅增加，自助通關出現爆棚的情況；而橫琴口岸和灣仔口岸因為往返交通不便利，分流人流的效果並不明顯；與此同時，新通道建設尚未啟動，啟用更是遙遙無期。市民、外地僱員和遊客的通關時間漫長，因為通關問題而引發的不滿情緒也出現激化的趨勢。

為此，本人向當局提出如下質詢：

一、據珠海市口岸局相關負責人介紹，預計到2015年，珠海現有口岸通關客流量為1.3億人次，日跨境人數將達35.6萬人次。如果未來兩年跨境人流依然集中在拱北-關閘口岸，拱北-關閘口岸的通關壓力將超過其所設計的最大容量。對此隱憂，當局在未來兩年有何應對措施？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade Nº 358, Edif. Vai Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Bek, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/C/Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res do Crão A, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Ferrão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B, Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308





二、當局大力推動的口岸分流工作因為交通不便、相關區域商業配套不足等問題成效甚微。對此，當局有否在珠海方面就優化口岸分流工作、口岸經濟規劃和交通配套展開過協商？成果如何？

三、拱北新聯檢大樓啟用之後，「逼爆」拱北廣場的情況依然非常嚴重。有市民擔心未來粵澳新通道每日 20 至 25 萬人次的設計容量未能滿足當時的客流量，建成之後也發生類似拱北的上述情況。請問當局對於未來珠澳兩地的通關客流量是否有總體性評估，及會否檢討粵澳新通道的設計容量？

澳門特別行政區立法議員

施家倫

二〇一四年五月九日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 幢
Avenida Longevidade Nº 358, Edif. Vai Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comendante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre RR/CIDJ, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Ságuas Nº 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206



■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau do Morais Nº 26, Nam Ou 7ª Jun Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Almirante Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco L, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308