



## 關於立法會陳明金議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 7 月 30 日第 689/E559/V/GPAL/2014 號公函轉來陳明金議員於 2014 年 7 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 7 月 31 日收到之書面質詢，回覆如下：

自新時代巴士公司啟運以來，交通事務局一直密切監督其運作，從目前情況來看，其整體表現與政府接管期間相若。事實上，受到人力資源、路面狀況等因素制約，各巴士公司服務尚有改進空間，為此，新時代正陸續招聘人手，並透過技術調整逐步改善車長服務態度，如根據駕駛習慣分配行駛路線和鼓勵有能力的員工在繁忙時段加班等，以解決人手不足問題。本局將持續加強對其班次的監察，確保該公司按合同規定提供巴士服務。

在巴士服務評鑑方面，本局委託了專業顧問團隊進行有關工作，既參考了鄰近地區的做法，再結合本澳實際情況而訂定，同時亦透過科技手段、人員抽查及問卷調查等方式採集數據資料及進行分析，致力達致公平公正的評鑑制度。

針對首次評鑑結果，除已結束營運的維澳蓮運外，交通事務局已要求其餘兩間巴士公司提交“優化改善措施報告”，以改善巴士服務質素。相關公司提交的報告中已提出加強調度，在可行及可控情況下增加車輛疏導乘客，並會購入新車擴大車隊規模，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

以改善發車間距和班次問題，而針對肇事率和違規記錄方面，亦會加強對車長的培訓及獎懲計劃等，推動車長提高安全駕駛意識。

除首次評鑑工作外，執行評鑑小組已分別於今年1月至6月及7月至12月進行了第二次及第三次評鑑。因應目前新時代公司已承接原維澳蓮運的巴士服務，且合同形式轉變，故此需要對部分評鑑指標的計分方式作出修改，新時代公司的評鑑結果將與其財政援助的收取掛鈎，若評分低於60分，其每月財政援助金額將被扣減0.25%至1%不等。另一方面，政府會加緊推動其餘兩間巴士公司修改合同，持續完善及調整未來的評鑑工作，致力提升巴士服務質素。

交通事務局局長

汪雲

二零一四年十月八日