



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會吳國昌議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 1 月 29 日第 81/E69/V/GPAL/2014 號函轉來吳國昌議員於 2014 年 1 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 1 月 30 日收到之書面質詢，答覆如下：

致力縮短輪候時間 回應市民訴求

特區政府不斷完善急診服務，並按輕重緩急做好分流，確保有緊急需要的患者得到適切的診治。為進一步改善急診服務的效率，仁伯爵綜合醫院急診服務由原有的三級分流改為四級分流。根據資料顯示，在仁伯爵綜合醫院急診大樓投入服務後，第二級緊急病人的平均輪候時間約為 24 分鐘，第三級次緊急病人的平均輪候時間約為 54 分鐘，而第四級非緊急病人的平均輪候時間約為 1 小時 30 分鐘，符合整體的情況。

與此同時，自仁伯爵綜合醫院急診大樓及離島急診站啟用後，求診人次較啟用前大幅增加，如 2014 年 1 月每日平均求診數接近 900 人次，較 2013 年每日平均 750 人次增長 17%。因此，需考量醫療資源的投入將導致更多的醫療需求，同時亦造成醫療成本不斷上升。

加大資源投入 全面優化服務

衛生局正積極檢討和總結急診大樓使用後的情況，包括醫務人員和各項配套設施的完善，將適當補充醫護人員的數目，並為優化乘客候車環境已與相關部門聯繫，積極為市民提供舒適的求診環境。同時，衛生局正考慮透過手機應用程式，加強向市民發放就診和輪候資訊，但由於當中涉及資訊科技的開發和應用等問題，故衛生局將積極研究



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

並期望為市民提供便捷周全的服務。

衛生局局長



李展潤

11/03/2014