



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會黃潔貞議員提出書面質詢**

遵照行政長官指示，經徵詢治安警察局及交通事務局之意見，本辦對立法會 2014 年 3 月 18 日第 211/E176/V/GPAL/2014 號函轉來黃潔貞議員於 2014 年 3 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 3 月 19 日收到之書面質詢回覆如下：

保安當局提出“科技強警”的現代警務理念，是因應科技發展日新月異，市民大眾對政府的服務功能亦提出更高的要求，先進科技可以幫助我們提高行政效率，改善服務水平；另一方面，不法份子也日益將科技手段用到犯罪活動之中，預防和打擊犯罪的工作更為艱鉅，故此銳意加強保安部隊及部門工作的科技含量、設備質量和技術交流，逐步提升技術力量，為維護社會的安全和穩定提供有力保障。

有效的電腦資訊系統是建立快速反應機制的前提條件，我們尤其注重對保安系統電腦資訊網絡的建設及優化，提升電腦軟硬件之功能，亦因應實際的需要不斷添置先進的裝備及提升作業系統，增購各種高科技電子產品。例如，警察總局正在統籌公共地方錄像監視系統的設計及安裝；治安警察局對報失系統、認領及處理拾獲物報案手續實行電子化；在巡邏車上安裝定位系統；180 台具查閱功能的智能電話現階段試用中；新的毒品快速測試儀及新款電子抄牌機投入使用；司法警察局已購置第 3 部 X 光人體掃描機安裝於氹仔北安碼頭；優化清洗黑錢罪案資料庫的設計，建立刑事槍彈痕跡數據庫、警用槍械痕跡數據庫，以電子資訊設備協助偵查犯罪；引進一系列的刑偵檢測檢驗方法，添置新型的電腦法證檢驗工具；新增 993 報案系統的功能；保安部隊事務局開發智能手機及其應用軟件，供前線警員使用；對無線電系統進行升級及擴容；構建電子指紋資料庫；亦包括對各種交通違例檢控工具進行優化、升級及增設；等等。

對於審計署在《交通違例檢控工具的使用及監管》衡公量值式



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

審計報告中所提出的意見和建議，交通事務局及治安警察局均十分重視，並明白到單一的舊有系統難以適應本澳交通環境的變化，故此，會以“先檢討、後評估、再優化”的策略，逐步提升相關電子監察系統的效度和深度。

對於報告中提及被視為“廢相”的記錄，實際是沒有進行處罰的照片，分為兩類：一為檢測設備故障、行人或車輛燈光干擾、夜間光線不足所造成，該等情況將透過技術研究，並以維修保養、更換零部件、升級軟件及更換系統來降低。另一則為警察指揮交通、特殊及緊急車輛通行、疑似違規行為等情況所引致，該類照片乃系統對於違規行為的正常偵測紀錄，警方對此不視為違規紀錄。

因應審計報告提出的意見，交通事務局會持續優化現有的設備，除不斷更換零件和更新軟件外，亦已積極尋求解決之法，包括委託第三方專業機構進行新技術的研究、技術評估及實地測試等，爭取按《澳門陸路整體交通運輸政策(2010-2020)》提出的優化方向而行，同時強化與治安警察局的合作機制、跟進建立內部服務承諾、提升對各系統的監管力度等。而為深化兩局及系統承建商的溝通效度，除要求系統供應商派員進駐交通控制及信息中心外，更建立了三方的定期會議制度，以及常規性的聯合測試機制，務求從溝通機制、文件及合作深度方面提升回饋機制的作用，並按先後緩急次序處理電子監察系統。

考慮到電子交通系統的特性，在穩定原系統有效運作的同時，交通事務局正逐步針對現有儀器的使用年期、道路環境特性等條件，評估及制定優化方案，包括引入新系統，從效能方面作根本的提升，以及深化維修保養機制的成效，確保原系統有效運作，適地適性地整合各儀器的使用規格。此外，還將致力建設其他智能交通系統，如停車場資訊系統、停車場場內泊車誘導系統、交通視頻系統、視障人士過路發聲系統、固定或流動 LED 資料顯示系統，以增



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

加道路使用者安全，提高道路通行率及方便居民出行。

此外，為確保未來“天眼系統”正常運作及發揮應有的作用，保安當局及建設發展辦公室組成的跨部門專責工作小組正在進行公共地方錄像監視系統的設計和落實相關的工作，日後會不斷評估有關系統的運作情況，並適時檢討及更新有關設備。待“天眼”一旦投入運作，在前線崗位上的警方人員會留意設備的狀況以及錄影的素質，若發現錄影素質存在差異或系統發生故障時，會立即作出處置，通報技術支援部門，以便及時對有關裝置進行保養及維修，努力保障“天眼系統”正常運作。

保安司司長辦公室代主任

沈頌年

二零一四年五月十二日