



## 書面質詢

據統計暨普查局《就業調查》數據顯示，2013年11月至2014年1月期間，本澳博彩業就業人數約87200名，佔整體就業人口的23.4%，其分量之重毋庸贅言。然而，去年有團體發佈調查報告稱受訪博彩從業員2成6有自殺傾向，整體身心健康水平偏低。近期又有博企員工因反對莊荷輸入外勞，不滿冬天仍須著短袖制服、長期吸入“二手煙”、薪酬及升遷制度不公等問題向政府遞信，亦有部份員工向我等議員求助，稱博企員工現有工作環境不佳、尊嚴得不到保護，還日夜擔心“飯碗”不保，壓力爆表。

為此，本人向當局提出如下質詢：

一、針對有博企前線員工反映的冬天仍須著短袖制服、長期吸入“二手煙”，工作環境不佳、尊嚴得不到保護等問題，當局會否開展相應的核查工作及有何進一步的監察措施加以跟進？

二、不少從業員反映現時有些博企輪班制度已非傳統的三班倒，而是更頻繁的倒班，輪班制度非常之不穩定，嚴重影響身心健康及其與家人朋友的相處。目前雖然有博企設有心理輔導機構，但由於擔心影響工作，很少員工會去該處尋求幫助。請問對於這班因頻繁倒班而長期受到身心健康問題困擾的博彩從業員，政府有何針對性措施協助他們？

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longvidade, Nr. 358, Edif. Via Long Garden I, Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comendante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hai, Torre B/R/C/D, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio, Nr. 30, Taipa, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio, Nr. 2-16H/CLoja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206



### ■ 東北區服務處

澳門蘇拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes, Nr. 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernando Mendes Pinto, Nr. 25, Kam Lok B Loco, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



三、資料顯示，2005年第2季至2013年第2季，澳門博彩毛收入增長了6.2倍，而博彩業員工平均月薪卻只增長70%，勞動收入占比不斷下降。許多博企員工反映，通脹連年高企的情況下，實質的生活質素不升反降。請問政府在博彩專營中期檢討的時候，會否就提高博企員工的薪酬及福利待遇問題與博企協商制定相應的改善措施？

澳門特別行政區立法議員

施家倫

二〇一四年三月十三日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. 1st International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longvidade Nº 358, Edif. Vais Long Garden Loto Q, Macau  
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau  
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. 1st International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau  
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua de Almeida Sá nº 2-16/R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206



■ 東北區服務處

澳門蘇拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-de-Chão AA, Macau  
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernando Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B, Locoiff, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308