



書面質詢

為了進一步協助澳門開拓經濟多元化發展，國務院於 2009 年 1 月頒布的《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》中，首次明確提出澳門定位打造世界旅遊休閒中心（下簡稱“世旅中心”），繼而 2011 年發佈的國家“十二五”規劃綱要也明確指出：“支持澳門建設世界旅遊休閒中心”。

為了實現這個目標，這幾年來特區政府似乎做了不少工作，但實際成效如何呢？根據世界有關組織的定義，世旅中心應包括具有特色旅遊元素、暢通交通和安全環境、多元客源等等，同時，應該是集遊覽觀光、休閒度假、娛樂體驗、會議展覽、文化創意等多元功能為一身的綜合性旅遊城市。

從現實情況來看，這幾年來，澳門博彩一業獨大、非博彩元素發展緩慢的局面，仍然沒有實質改變，相關資料顯示，澳門的旅遊業，目前還停留在以博彩帶動、較為粗放的層次，非博彩產業發展還未深化、細化；其次，雖然澳門近年來興建不少酒店娛樂設施，但卻缺少超大型、綜合性配套旅遊設施；再者，澳門城市空間有限，隨著近年來入境旅客人次不斷增長，逐漸出現城市承载力及公共服務不足的問題，特別是交通方面，巴士、的士服務問題越來越嚴峻；另外，澳門每年的旅客人次雖然不斷增長，但客源仍主要集中在內地和港台上，與應吸引世界各地旅客明顯有很大落差；等等情況，顯示澳門與世旅中心的目標仍然有很大的差距。

一直以來，當局不斷宣稱致力打造世旅中心，但給人的感覺只是見步行步、坐井觀天，似乎未有一套整體科學的規劃和相應的推進策略，未能有效地將世旅中心的抽象概念轉變為可操作的具體目標，難免令人質疑如何實質性推進並最終建設成世旅中心。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade Nr. 358, Edif. Via Long Garden, Loja Q, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Bak, 182R/S, Edif. Weng Ho Tong B11(C/D), Macau.
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio Neves, Taipa, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Na 2-16/R/CLoja B, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Moraes, Nr. 26, Nam Ou, Fa. Un. Hes do Chão AA, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三蓬燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Ferrão Mendes Pinto Nr. 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



Handwritten signature or mark.



為此，本人提出質詢如下：

1、自國家正式提出澳門打造世旅中心的定位已近六年，特區政府如何客觀評估為之所做的工作及相應成效？澳門目前的城市內涵與功能是否已經達到世旅中心的要求？針對現所存在的差距和不足，當局未來有何全面的規劃和舉措予以實質性推動？

2、能否提供優質的包含公共交通、醫療衛生、環衛治理等公共服務，是衡量世旅中心的重要指標之一，而澳門在這些領域中離世界一流服務仍有較大的差距。有意見認為，要提供與世旅中心相符的公共服務水準，如果可以參照其他成功城市的經驗，合理訂定一套長遠發展的具有國際標準的公共服務計劃，相信將更能有目標性地逐步完善各個領域的服務水準。當局對此建議有何評估及有何針對性地舉措，提高本澳的公共服務及接待水平？

3、世旅中心應包括多元化休閒產業，面對本澳博彩業獨大、土地資源、城市空間有限等客觀現實，當局如何以開拓的眼光和思維，特別是在當前通關越來越便利的新形勢下，通過加強粵港澳區域化合作，尤其是結合和利用橫琴的政策及平台優勢，取長補短，拓展多元旅遊休閒產業？對於有建議將世旅中心的範圍擴大到整個橫琴，結合在建的大型旅遊項目，在橫琴劃出旅遊發展專屬區域，由粵澳共同主導旅遊發展規劃。當局取態如何及會否就此積極向中央政府爭取？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2014年12月26日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade Nº 358, Edif. Via Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S, Edif. Weng Ho, Torre B/R/CDI, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門蘇拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa. 2ª Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernando Mendes Pinto Nº 23, Kiam Kok B1, 0031, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

