



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

O regime de avaliação do desempenho é muito importante para avaliar o trabalho dos funcionários públicos e a eficácia do Governo, e este regime também tem influência no nível de administração governativa. Segundo a lei em vigor, o tempo necessário para o acesso e a progressão na carreira está dependente do resultado da avaliação. Entretanto, no regime de avaliação vigente existem alguns defeitos, por exemplo, colocam-se as questões de, ao fazerem a avaliação, os notadores estarem ou não a cumprir, rigorosamente, os respectivos critérios, bem como estarem ou não a seguir o modelo de avaliação unilateral. Isto tudo levantou suspeitas na população quanto à razoabilidade e justiça dos respectivos resultados.

Segundo os dados divulgados, recentemente, pelo Governo, cerca de 84% dos funcionários públicos foram avaliados com a menção de “satisfaz muito”, mas a população não está muito satisfeita com os serviços da Administração Pública. Face ao acelerado desenvolvimento social, as exigências da população têm vindo a aumentar progressivamente, conseqüentemente, a equipa dos funcionários públicos também foi aumentada, portanto, é premente aperfeiçoar o respectivo regime de avaliação.

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

1. 84% dos funcionários públicos foram avaliados com “satisfaz muito”, mas a população não está muito satisfeita com os serviços da Administração Pública. Quais são os problemas existentes? Os notadores tentam agradar a todos os funcionários com a avaliação que lhes atribuem e com uma atitude de que “todos têm de ter uma nota boa”? Será que os notadores não cumprem, rigorosamente, os critérios estabelecidos para fazer a avaliação? Os critérios de avaliação afastam-se das exigências da sociedade quanto aos serviços públicos e estão já desactualizados. Assim sendo, o Governo vai proceder à sua revisão?
2. Os notadores que fazem a avaliação do desempenho normalmente são os superiores hierárquicos ou as chefias funcionais dos notados, mas a avaliação atribuída ao superior pelos seus subordinados é apenas uma opinião, sem qualquer efeito vinculativo. Os resultados da avaliação estão sempre dependentes do superior, ou seja, do notador, e isso afecta o efeito e a justiça do respectivo regime avaliativo. O Governo vai rever este regime? Em caso afirmativo, o Governo deve ponderar a introdução de uma avaliação de 360 graus, isto é, permitir que, para além do superior do notado, os seus colegas, os seus subordinados, a população e todas as pessoas que têm relações de trabalho com o notado possam participar na avaliação do seu desempenho, e assim o resultado da avaliação poderá ser mais razoável e credível. O Governo vai fazer isso?



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

3. Com o aumento da equipa de funcionários públicos, de que medidas de longo prazo dispõe o Governo para aperfeiçoar os actuais regimes de promoção, e de prémios e incentivos, a fim de melhorar a eficácia administrativa e construir uma equipa de funcionários altamente eficiente?

**A Deputada à Assembleia Legislativa**

**Song Pek Kei**

20 de Junho de 2014