



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação Escrita

São cada vez mais os residentes que se me dirigem, afirmando que, após a entrada em funcionamento do novo edifício das urgências do Centro Hospitalar Conde de São Januário, são muitos os utentes e insuficientes os profissionais de saúde, pois a espera por consultas é muito mais demorada neste momento. Alguns profissionais de saúde também têm a mesma opinião, e lamentam que os utentes (incluindo crianças com febre) tenham de esperar tanto tempo. Segundo os residentes, o Governo deve pensar sempre no melhor para os utentes, deve disponibilizar profissionais suficientes no edifício das urgências e aperfeiçoar gradualmente os equipamentos à volta do edifício. Para além disso, os residentes também exigem que os estabelecimentos públicos de saúde estejam apetrechados com melhores equipamentos e prestem serviços de qualidade, e que seja ainda instalado um sistema para informação dos utentes acerca do andamento das consultas.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. O edifício das urgências do Centro Hospitalar Conde de São Januário entrou em funcionamento no passado dia 23 de Outubro, e a triagem dos utentes é efectuada segundo quatro classes, consoante a gravidade da doença. Passados já mais de três meses, os serviços competentes podem divulgar dados sobre a situação do tempo de espera para consulta? Podem esclarecer qual é a média do tempo de espera por classe? E, ainda, qual é o mais longo?
2. Após a entrada em funcionamento do edifício das urgências, os utentes



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

são muitos e os profissionais de saúde são insuficientes, portanto, a espera por consultas é mais demorada do que antes. O Governo concorda com isto? Já adoptou medidas atempadas para aumentar o número de profissionais na urgência? Vai disponibilizar, de forma progressiva, mais apoios? Vai ainda prometer a definição do tempo máximo de espera por consulta? O Governo deve pensar no que é melhor para os utentes e aperfeiçoar, gradualmente, os equipamentos à volta do edifício das urgências, como por exemplo, colocar assentos na paragem de autocarros situada junto do referido edifício. Vai fazê-lo?

3. O Governo deve estar sempre a par da evolução tecnológica, deve instalar sistemas para informação acerca do andamento das consultas, quer para os serviços de urgência quer para as consultas externas, tanto nos hospitais públicos, como nos centros de saúde. Os utentes podem assim aceder a informações actualizadas através de computador ou de telemóvel, para poderem assim controlar melhor o seu tempo. O Governo vai fazer isso?

27 de Janeiro de 2014

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Ng Kuok Cheong