

澳門特別行政區立法會
書面質詢

當局應正視及滿足家長對托兒服務的需求

據統計，本澳今年 3 歲以下的幼童共有兩萬人，為應付托額的需要，社工局計劃修法增加托兒所每班人數的上限，即增加半日托托額並加快審批民辦托兒所。預計今年全澳托兒總額能增至八千個¹，由於半日托並非家長首選，入托難的問題仍未解決，家長仍然為幼兒入托一事奔波及抱怨。

面對近年眾多家長強烈的托兒需要，當局於 2013 年計劃增設五間托兒所，遺憾的是有三間至今天仍未能投入服務²，由於規劃中的托兒所未能如期啟用，令托額更趨緊張。而當局計劃增加托兒所每班人數至三十人，亦讓人擔憂假如沒有足夠人手將會影響托育質量。資料顯示，自 2010 年當局將每班收生人數由原來的廿五人增至廿八人，但保育員人數卻維持不變。即使 2013 年當局計劃資助教師將由每三班資助一名，調升至每兩班一人，具體情況以全日托計算，即每班廿八名幼兒配半名教師、一助教、一保育員共二點五名照顧人員³。這無疑和業界要求的每兩班設五名保育員，嬰兒班配備兩個工作人員和一個護士的訴求有差距⁴。而當局更計劃今年將每班人數增至三十名，在這種情況下，當局必須明確現時托兒所人力資源情況是否擁有足夠的承載能力，避免因人資不足，致使托兒所員工工作量過大，導致降低托兒所的服務質量。加上修法的進度緩慢，令家長擔憂短期內無法增加托額。

再者當局為了增加托額數量，近年積極拓展半日托服務。但家長反映上下午托的接送時間及安排，不符合他們的實際情況，因此絕大多數家長都首選為全日托服務。而托兒所亦反映家長對半日托的需求並不熱烈，導致下午托的出席率偏低及流動性大的情況；此外在半日托上下午班的接送時間，會對所內全日托嬰兒的作息構成一定影響；亦影響員工的工作安排，直接增加員工的工作壓力。上述種種皆顯示家長對全日托有極大需求，相反半日托需求較少，但政府不惜縮減現時或未來的全日托托額去增加半日托的托額，此舉雖能顯著增加托額總量，卻無疑

1 2014 年 2 月 27 日，《澳門日報》，A07 版，《今年兩萬幼兒托額八千》

2 2014 年 2 月 27 日，《澳門日報》，A07 版，《今年兩萬幼兒托額八千》

3 2013 年 5 月 27 日，《澳門日報》，A01 版，《增托或下半年有方案》

4 2013 年 2 月 25 日，《澳門日報》，A01 版，《托兒所難吸新血入行》

與家長的訴求相違背。

然而，當局一再表示家長將子女送到托兒所的目的，由過去照顧幼兒轉為學前教育層面，而造成對托兒所需求增加。但根據統計資料分析，本澳二〇一三年第四季廿五至三十四歲男、女的勞動力參與率分別為 95.6%和 84.4%⁵，當中雙職家庭佔絕大多數，他們難以放棄工作去照顧小孩，對托兒所的需要也就很自然。當局認為聘請家傭或有長者的家庭幼兒而無需入托，本人認為這種言論罔顧事實。隨著社會環境的改變，使家長對托兒所需求的心態出現變化是很自然的，當局應順應這種改變，盡力增加全日托額來滿足家長的需要。

對此，本人提出以下質詢：

1. 綜合托兒所及家長的意見，都反映全日托的需求遠超半日托，請問當局未來會否順應社會發展和家長訴求，增加全日托額為主，並適當調整半日托額以滿足部份家長的需求，以確保托兒的方式及托額總量能滿足家長的需要？
2. 托兒所對照顧雙職家庭的幼兒，有極大的支援作用，然而在托額緊缺的情況下，當局未能讓新開辦的托兒所如期投入服務，甚至一再延期，實在難以讓家長接受。請問當局未來如何確保新增的托兒所，能如期投入服務，不會出現延誤的情況？
3. 近年業界一直反映人力資源緊絀，今年政府再度要求增加每班幼兒人數以增加托額，但當局除了要考慮托兒所設施的承載力外，亦要考慮托育人員的工作壓力。特別是托兒所的人手編制上，業界與當局的想法存在分歧，請問當局在增加托兒所每班人數的同時，如何確保每間托兒所有足夠的師資和托育人員，不會因人資不足而降低服務質素？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一四年三月二十日

⁵ 統計暨普查局，《2013年第四季就業調查》，P. 45