

澳門特別行政區立法會
書面質詢
促請當局加強旅客分流管理

近年來澳旅客不斷上升，每逢遇上大型的節慶活動，各旅遊熱點都迫滿了旅客。而日前大賽車期間，即 11 月 15 日入境人數超過 38.8 萬人次¹，公共交通超負荷運作；有名的購物步行街，如新馬路一帶行人路人潮不斷，甚至出現人滿之患。這不僅影響本澳的旅遊形象，輕則讓不法份子潛藏在內，引發治安隱患，嚴重時更可能發生意外，危及行人的人身安全。

回顧早前一些節慶假期間，政府各部門聯合進行了一系列的協調工作，令人潮井然有序地前進，如道路人潮管制、公交臨時措施及通關程序等，體現了各部門間能成功及有效的合作。然而，反觀是次大賽車期間，新馬路、關閘及各大巴士站點均出現的人潮，反映了旅遊局無法有效地預測旅客的數目、其集中的地點和時間等資料，導致未有預早啟動各部門間的協作機制。再者交通疏道方面也未能配合，以舒緩路面壓力和解決市民及旅客的出行問題。

而且，現時本澳的旅遊景點高度集中在新馬路一帶，單靠控制人流並不現實。故此當局有意分流旅客到本澳其他的區域，更於年前推出《論區行賞》步行觀光路線，甚至有計劃新增多五條步行觀光路線。但日前的大賽車、連同新春及國慶假期，類似人滿為患的情況，在今年已先後出現三次，反映有關措施未能充分達到分流旅客的預期效果。

1. 2014 年 11 月 20 日，澳門日報，A02 版，回歸周年前增自助過關系統

為此，對此本人提出以下質詢：

1. 請問當局是如何預測旅客的數目、其集中的地點和時間等資料，特別在特定的節慶假期或特色活動期間，以及利用有關的數據，與各部門進行合作協商，形成機制作人潮分流及管制？
2. 如出現當局未能準確預測，或突發情況下，以致人潮過度集中時，請問當局有何應變措施分散及管理人潮，如分流旅遊熱點人潮、臨時通關和公交安排？
3. 請問當局在分流旅客的工作上，除了推出《論區行賞》步行觀光路線外，未來有何計劃提升本澳其他區份的旅遊吸引力，從而減輕新馬路及旅遊旺區一帶的壓力？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一四年十一月二十一日