



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
博彩監察協調局  
Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos

RESPOSTA À INTERPELAÇÃO ESCRITA APRESENTADA PELA SRA.  
DEPUTADA WONG KIT CHENG EM 04/04/2014

Em conformidade com as orientações de Sua Ex.<sup>a</sup> o Chefe do Executivo, e consultado o parecer do Instituto de Acção Social, apresentamos a seguinte resposta à interpelação escrita da senhora Deputada Wong Kit Cheng, enviada a esta Direcção de Serviços a coberto do ofício n.º 295/E248/V/GPAL/2014, da Assembleia Legislativa:

Na questão da promoção do jogo responsável, a Lei n.º 10/2012 (condicionamento da entrada, do trabalho e do jogo nos casinos), em vigor, estabelece as medidas de “auto-exclusão” e de “exclusão a pedido de terceiro”, proibindo a entrada nos casinos por jogadores patológicos. Desde a entrada em vigor da referida lei até o primeiro trimestre do ano em curso, a Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos recebeu 359 requerimentos, sendo que uma parte dos requerentes, mediante sugestão nossa, concordou pela transferência dos seus dados pessoais ao Instituto de Acção Social, para apoios no sentido de reestabelecer uma vida normal.

Relativamente à questão de estarem ou não as seis operadoras de jogo a cumprir plenamente a sua obrigação de promover o jogo responsável, esta Direcção tem emitido directrizes sobre esta matéria bem como tem apreciado periodicamente a respectiva execução por parte das operadoras. Por outro lado, o Instituto de Acção Social irá organizar, no quarto trimestre de 2014, e em cooperação com esta Direcção e com a Universidade de Macau e o Instituto Politécnico de Macau, o curso de diploma para formação de instrutores do âmbito do jogo responsável, destinado ao pessoal de gerência das operadoras de jogo, bem como outras acções de formação destinadas aos trabalhadores do sector, seja antes do respectivo ingresso na carreira, seja durante o exercício da carreira, no intuito de levá-los a conhecer as questões do jogo responsável e do jogo problemático e assim reforçar a consciência das operadoras de jogo no respeitante ao cumprimento das suas responsabilidades sociais.

Na área divulgativo-educativa, esta Direcção tem desenvolvido uma série de actividades desde 2009, em conjunto com o Instituto de Acção Social e o Instituto de Estudos sobre a Indústria de Jogo da Universidade de Macau, incluindo inquéritos, seminários, acções divulgativas e exposições, com vista a levar o público e nomeadamente os trabalhadores do sector de jogos a conhecer os malefícios do vício nos jogos e ajudar os jogadores a estabelecer uma atitude correcta perante o jogo. cremos que mediante um funcionamento “independente e com intercâmbios periódicos”, os trabalhos de prevenção e apoio aos jogadores problemáticos desenrolados pelos serviços públicos, pelas operadoras de jogo e pelas organizações não-governamentais terão um melhor resultado e poderão infiltrar melhormente em diferentes camadas sociais.

No que toca às pessoas que participam nos jogos, o Instituto de Acção Social, esta Direcção e o Instituto de Estudos sobre a Indústria de Jogo da Universidade de Macau têm levado a cabo, com início em Dezembro de 2012, a colocação de quiosques de informações sobre o jogo responsável junto das seis operadoras da exploração de jogos, de forma a fornecer informações sobre a prática do jogo responsável, noções correctas quanto aos riscos do jogo e meios de recorrer a serviços de assistência. Estamos presentemente a organizar a segunda fase do plano de colocação de quiosques, estando previsto acrescer as funções de “pedido de auto-exclusão” e de “consulta de números de contactos para serviços de assistência”.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
博彩監察協調局  
Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos

Quanto à questão do alargamento dos serviços de orientação a prestar no âmbito do jogo problemático, o Instituto de Acção Social está a colaborar com organizações não-governamentais para o estabelecimento de uma linha aberta a funcionar a 24 horas para prestação de serviços de orientação no âmbito do tratamento do vício nos jogos e para a prestação de serviços de consultas via *internet*, com vista a oferecer serviços imediatos e céleres de orientação e de consultas ao público através de diferentes meios, prevendo-se a sua entrada em funcionamento na segunda metade de 2014.

Por outro lado, o Governo da RAEM irá realizar nos anos de 2015 e 2016 uma revisão quanto ao desenvolvimento geral do sector de jogos de Macau. O conteúdo desta revisão abrangerá a incentivação às operadoras de jogo para assumirem maiores responsabilidades sociais. Para o efeito, o Governo da RAEM irá tomar uma posição aberta e recolher opiniões e ouvir as vozes dos residentes, do sector e de peritos e académicos. Bem assim, irá avaliar de forma aprofundada os efeitos das diversas medidas ora adoptadas e considerar se existe a necessidade de reestruturar algumas políticas ou regimes jurídicos, a fim de responder com maior eficácia as necessidades sociais e de melhormente se conformizar com os interesses gerais de Macau.

Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos, aos 16 de Junho de 2014.

O Director

Manuel Joaquim das Neves