



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Sr. Leong Veng Chai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita do Sr. deputado Leong Veng Chai, de 21 de Novembro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º1052/E842/V/GPAL/2014, da Assembleia Legislativa, de 25 de Novembro de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 25 de Novembro de 2014:

A fim de definir as políticas, as estratégias e os planos de acção necessários para o futuro desenvolvimento da indústria turística de Macau, a Direcção dos Serviços de Turismo encontra-se a realizar o “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo” com vista a um desenvolvimento de médio a longo prazo da indústria de turismo e fará uma análise geral e uma avaliação da capacidade de recepção turística, das instalações e dos equipamentos turísticos. Tendo em consideração as necessidades dos residentes e visitantes, será proporcionada uma experiência turística de lazer e conveniente para Macau, transformando Macau numa cidade adequada para passeios, favorável para visitas e boa para divertimento.

Sendo um destino de turismo de lazer, durante o período dos feriados, Macau receberá naturalmente um maior número de visitantes do que nos dias normais. No tocante às várias situações de entrada de visitantes em períodos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

de pico, os Serviços de Turismo têm comunicado e cooperado com os serviços responsáveis, incluindo a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), a Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimo e de Água (DSAMA), o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), entre outros, tendo fornecido um sistema de melhoramento da gestão de triagem e executado as seguintes acções: publicação com antecedência, de notas à comunicação social, para maior facilidade de acesso dos visitantes e cidadãos a informações actualizadas sobre o turismo e preços dos quartos de hotéis; centralização da inspecção nas tabelas de preços dos estabelecimentos de restauração e de bebidas inspeccionados e licenciados por esta Direcção de Serviços, no intuito de corrigir atempadamente as infracções; lançamento de um sistema electrónico para garantir que os consumidores possam ter, em tempo útil, as informações sobre os quartos de hotéis. Por outro lado, a página electrónica destes serviços encontra-se ligada à “Plataforma de informação em tempo real dos postos fronteiriços”, lançada pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública e foram instalados nos balcões de informações turísticas dos Serviços de Turismo monitores para os visitantes tomarem conhecimento, em tempo real da fluidez da circulação pedonal nos vários postos fronteiriços.

Considerando que os turistas se concentravam demasiadamente nos principais pontos turísticos de Macau, os Serviços de Turismo organizaram



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

uma série de actividades turísticas e culturais e promoveram o desenvolvimento dos produtos turísticos, a fim de atrair os turistas a conhecerem os roteiros turísticos a um nível mais aprofundado, estimulando a economia das zonas comunitárias. No final de Setembro de 2013, os Serviços de Turismo lançaram o projecto “Sentir Macau passo-a-passo”, incluindo quatro novos roteiros turísticos, para promover a divulgação das informações do turismo comunitário junto dos residentes e visitantes. A DST produziu diferentes temas do guia de itinerário do turismo comunitário, bem como, lançou entre outros, a aplicação para telemóveis, recorrendo a uma série de acções de promoção e divulgação para dispersar os visitantes pelas diferentes zonas da cidade. Simultaneamente, a DST promoveu as actividades turísticas de grande dimensão nos bairros antigos, a fim de dispersar os visitantes para diversas zonas da cidade.

Desde o lançamento do projecto “Sentir Macau passo-a-passo” até ao presente momento, foram imprimidos um milhão e oitocentos mil exemplares do guia de itinerário, enquanto que o número de visitas à página electrónica atingiu um total de 164 mil (no período de 27 de Setembro de 2013 a 30 de Novembro de 2014) e as aplicações de telemóveis atingiram um total de 8.800 downloads. Com o intuito de enriquecer os produtos turísticos ao longo dos roteiros “Sentir Macau passo-a-passo”, a DST lançou em Junho de 2014, a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

campanha de colecção de carimbos dos roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, com duração de três meses, tendo sido distribuídos acima de 38.000 cartões estampados e mais de 10.000 lembranças.

Com o objectivo de otimizar continuamente, os equipamentos de apoio ao longo dos roteiros turísticos, em conformidade com o “Estudo da Otimização da Sinalização Turística” e com o “Manual de Orientações e Referência para Implementação de Sinalização Turística de Macau” concluídos em 2013, os Serviços de Turismo lançaram, neste mesmo ano, a título experimental, quatro roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”. Através da cooperação com os serviços interdepartamentais, foram impulsionadas e melhoradas as sinalizações dos arruamentos e do ambiente pedonal, para beneficiar tanto residentes como turistas. Através da cooperação com os serviços interdepartamentais e as associações, foram lançadas aos Sábados e Domingos, actuações culturais nos principais pontos turísticos dos quatro roteiros turísticos, a saber: danças “hip-hop”, pintura de rua e música de rua, entre outros, com o intuito de enriquecer a atracção dos roteiros turísticos e de permitir os turistas experimentarem as atracções turísticas das zonas comunitárias de Macau.

Por outro lado, a DST planeia lançar novos roteiros turísticos e para conhecer as preocupações dos residentes e comerciantes, em Maio de 2014, a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

DST organizou cinco sessões de esclarecimento para pesquisa da opinião da comunidade sobre os novos roteiros turísticos adicionais “Sentir Macau passo-a-passo” (sessão pública, sessões nas Freguesias de N.a Senhora de Fátima, St.o António, S. Francisco Xavier e N.a Senhora do Carmo); bem como contratou uma empresa de consultadoria local para efectuar durante os meses de Maio e Junho de 2014, um inquérito à população, através de cinco vias, designadamente, inquéritos de rua, inquéritos on-line, recolha de opiniões da comunidade, pesquisa na internet e entrevista focalizada de grupo, para a recolha de reacções e sugestões dos residentes, comerciantes e visitantes sobre o lançamento dos novos roteiros adicionais. Estas opiniões servirão de referência, para a DST, para ajustamentos e melhoramentos deste plano. Entretanto, em Setembro de 2014, a DST divulgou os resultados deste inquérito à comunidade sobre os novos roteiros turísticos adicionais “Sentir Macau passo-a-passo”, cujo apoio demonstrado pelos inquiridos neste inquérito se situou ligeiramente acima da média.

A Directora dos Serviços

Maria Helena de Senna Fernandes
16 de Dezembro de 2014