



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia
Legislativa, Wong Kit Cheng**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Wong Kit Cheng, de 27 de Junho de 2014, enviada a coberto do ofício n.º596/E489/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa de 7 de Julho de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Julho de 2014:

Os Serviços de Saúde têm dado muita importância na gestão da violência contra profissionais de saúde de primeira linha, tendo adoptado medidas de prevenção, de procedimento e consequentes medidas, para reforçar a protecção do pessoal de primeira linha.

Têm sido elaborados as orientações preventivas para os incidentes de violência ocorridos nos locais de trabalho e os procedimentos de denúncia policial pelo Centro Hospitalar Conde de São Januário e pelos Centros de Saúde, tendo sido também implementado um sistema de notificação e políticas para o apoio emocional, garantindo assim que o pessoal fique com maior protecção e com vários tipos de apoios. Simultaneamente, os Serviços de Saúde convidam periodicamente os especialistas do exterior e dos serviços ligados a esta área, a realizarem acções de formação e seminários sobre as técnicas de comunicação e os procedimentos da violência ocorrida nos locais de trabalho, proporcionando conhecimentos de prevenção e de procedimento de acidentes, aumentando a consciência da prevenção de violência do pessoal de primeira linha. Nos serviços em que ocorrem mais acidentes, tal como o serviço de urgência, foram montados sistemas de CCTV e alocado mais pessoal de segurança, com o fim de prestar assistência ao tratamento de incidentes imprevistos.



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Caso os cidadãos queiram contribuir com opiniões e sugestões, podem apresentá-los através diversas vias, e o Gabinete de Utentes e a Unidade Técnica de Licenciamento das Actividades e Profissões Privadas dos Serviços de Saúde também tratam das queixas, críticas, sugestões e reclamações apresentadas pelos cidadãos em relação aos serviços médicos prestados pelos sectores público e privado. Além de mais, os cidadãos podem apresentar reclamações ao Centro de Avaliação das Queixas Relativas a Actividades de Prestação de Cuidados de Saúde para este proceder à investigação e ao acompanhamento conforme as características e as situações apresentadas em cada caso.

Ademais, a proposta de Lei intitulada "Regime jurídico de tratamento de litígios decorrentes de erro médico" está a ser discutida em detalhes pelo Governo da RAEM, sendo o objectivo desta proposta de Lei, imparcial, justo e eficiente tratamento de litígios decorrentes de erro médico, e definir com clareza os procedimentos jurídicos de tratamento de erro médico, contribuindo em certo grau para a redução dos conflitos surgidos entre os utentes e os profissionais de saúde, reduzindo assim os riscos de violência contra os profissionais de saúde, e salvaguardando os direitos e interesses legítimos dos cidadãos, dos profissionais de saúde e das instituições de saúde.

O Director dos Serviços de Saúde, Substituto

Chan Wai Sin
24/07/2014