

鄭安庭

立法議員辦事處

書面質詢

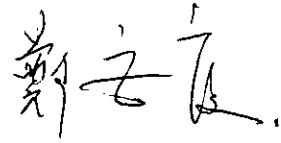
近期不少的長者都向本人投訴巴士服務設施帶來不便的種種問題，其中巴士路線編號採用英文字母作標識的問題，為長者乘車帶來不少的煩惱和不便。根據澳門交通事務局的資料顯示，澳門現時有六十七條巴士線，當中居然有三十三條使用英文字母冠名以作區別，當中部分的巴士路線連續排列英文字母作編號的較為複雜，例如：28BX、N1A、MT3U 等等。有長者向本人訴苦，由於對英文的不熟悉，太多英文字母的巴士編號實在難以記住，更有長者表示根本不懂英文，平日只靠死記硬背才能勉強上車，有時看不清楚或者分辨不明來車便要勞煩詢問旁人，旁人答了也聽不懂不敢上車，又有時不知乘車方向，想問人也不知怎樣開口，需在巴士站花較長時間才能上車，相當不便。這些情況表明有關當局在設計巴士服務設置時考慮不周，細節部分未具人性化，尤其未能夠照顧到長者以及殘疾人士的需要。

為此，本人向行政當局作出如下質詢：

- 一. 巴士在設路線編號時，何不從多方面考慮，以人為本，如將 28BX、MT3U 這類又長又容易混淆的路線編號簡化；因應長者的要求，改為純阿拉伯數字或其他統一的簡化方式？
- 二. 有關部門能否多加關顧高齡長者，設法減輕他們在巴士站排隊之苦並樹立敬老之風，例如於各巴士站除了多作“禮讓乘車”的宣傳外，能否於部分繁忙車站設置“導乘”人員，及時解答乘客的查詢？
- 三. 針對長者以及殘疾人士，當局會否推行無障礙設施巴士總站，例如在各巴士站頭前增設行人過路處、行人輔助線、輪椅人士候車處及觸覺引路帶等設施，以方便高齡長者以及殘疾人士使用巴士站？

鄭安庭 立法議員辦事處

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

二零一四年三月四日