



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢治安警察局的意見，本人對立法會 2014 年 2 月 10 日第 98/E86/V/GPAL/2014 號函轉來何潤生議員於 2014 年 2 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 2 月 11 日收到之書面質詢，答覆如下：

為支持聽障人士康復及融入社會，社會工作局長期以來與民間組織共同合作，為聽障人士提供各類社會服務。其中，透過技術支援和財政津助，社會工作局現正支持兩個聽障人士服務組織開展手語翻譯服務，協助聽障人士處理個人的生活事務，例如求醫就診、辦理手續、就業面試、以至其他事項等。此外，亦有上述組織設立 24 小時緊急手語翻譯服務，並在互聯網上開設專門的資訊平台，以為有需要的聽障人士提供即時服務，同時方便他們獲取最新的活動消息和社會資訊。任何聽障人士倘有需要，均可向有關組織提出服務申請，當中包括參加職業培訓課程的手語翻譯服務。而除了協助聽障人士處理個人的生活事務外，社會工作局亦支持



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

相關組織開展手語培訓和推廣活動，為社團機構及公共部門舉辦的活動提供即場翻譯服務，並在澳廣視指定新聞時段提供手語翻譯廣播。

目前，接受社會工作局資助的兩個聽障人士服務組織合共聘用了 12 名手語翻譯員，基本能夠應付現時的服務需求。社會工作局未來將會視乎實際需要，適當增撥資源協助有關組織聘用更多的手語翻譯人員，同時加強該等人員的在職進修活動，好讓相關服務能夠與時並進，提升質素，更好地為聽障人士提供服務。

在殘疾人士輔具方面，社會工作局目前通過援助金制度，為家庭經濟存在困難的殘疾人士提供購買輔具的財政資助，確保他們不會因為貧困而不能獲得所需輔具。與此同時，教育暨青年局亦會為有需要使用輔具的學生，提供評估服務和經濟資助。此外，澳門基金會以及個別慈善組織，也有支持民間社會服務機構為部份殘疾人士提供所需輔具。而一些服務項目，例如由社會工作局資助的護老者支援服務，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

亦會為有需要的人士提供輔具借用服務。至於是否需要另行設置專門的輔具資源中心，社會工作局將會詳加研究，尤其在需要、技術、運作、資源和效益等方面進行分析，評估其適當與可行性。

為著優化「992」傳真求助熱線，以方便聽障人士作出即時舉報及求助，治安警察局已於去年提起了對有關係統之改善方案：「電話短訊報警求助」計劃。有關計劃是於治安警察局行動中心內設置一套電腦系統，專責接收和處理有關電話短訊的求助個案。由於以電話短訊報案的方式，技術上將涉及通訊網絡安全及中心內接案操作等技術問題，治安警察局已與相關技術部門及各電訊公司展開多次研究會議，初步擬定該電話短訊報案系統可採用一向預設為聽障人士報警專線的「992」作為報警代號，藉著增加電話短訊求助的新功能，優化治安警察局對聽障人士的求助服務。有關新系統正在積極籌備當中。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

最後，社會工作局感謝何潤生議員對殘疾人士事務的關注和建議。

社會工作局局長

容光耀

---

容光耀

2014年4月8日