



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 7 月 22 日第 654/E534/V/GPAL/2014 號函轉來何潤生議員於 2014 年 7 月 18 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 7 月 23 日收到之書面質詢，答覆如下：

為了檢討和完善面向社服設施的固定資助制度，本局於 2013 年 4 月正式委託澳門理工學院開展“澳門社會福利服務固定資助研究計劃”。

研究團隊已與香港和台灣相關部門及團體，以及本澳的相關政府部門和部份社會服務機構管理實體負責人進行了深度訪談。同時亦以隨機抽樣的方式抽取本澳社會服務機構的前線員工進行聚焦小組，共有 84 人參與。並向所有社會服務機構的主管及員工開展全面性的問卷調查，以檢視目前固定資助制度，包括服務設施範疇及人員編制，人員職責和培訓，以及資助模式等方面議題收集持份者的意見。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

目前，本局已收到研究團隊的初步報告，現正進行深入分析工作，稍後，將根據顧問團隊的建議，統合現時的實況，制訂新的資助制度改革方案，有關的方案爭取於第四季開始與管理實體介紹，和收集機構回饋意見，並期望可於 2015 年第一季完成有關工作，下半年正式推出革新的資助制度，以完善社服機構資源配置，達致穩定社服人力資源，和提高服務素質的目標。

關於本地社服人才的培訓機制方面，未來的社會工作者註冊制度將要求註冊社工在指定期限內修讀一定培訓時數才可續期。社工局一直有透過財政資助民間機構的方式，以及由社工局為他們開辦各類培訓，持續提升社服人員素質。並自 2009 年起推出“社會服務人員專業發展計劃”，通過額外增撥資源，鼓勵民間社服機構舉辦和參與更切合本身所需的培訓及交流活動。2013 年獲該計劃津助的社團和機構共有 175 個，獲津助的項目共 237 項，而全年津助金額達 450 多萬元，約 2,900 人次參與。此外，社工局每年亦會向受社工局定期資助的社服機構蒐集有關培訓課程的建議和意見，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

分析在不同職務範疇的社服人員對培訓的需求，制訂短中期的培訓計劃，配合人員持續發展的需要。2013年社工局為社會服務人員開辦的課程約50多項，提供約1,800人次培訓。

此外，教育暨青年局重視各類專業人才培養，一直努力透過各類獎學金、助學金及其他多種途徑支持本澳學生升讀高等教育課程，為澳門培養人才。在社會服務人才的培養方面，特區政府因應社會發展的需要，一方面透過“大專助學金計劃”中的“特別助學金”，有針對性地支持本澳學生升讀護理學、社會工作、物理治療、職業治療、語言治療及特殊教育等高等教育課程；同時透過獎學金、貸學金和“利息補助貸款計劃”為上述學生提供支持，取得良好效果。僅在2009/2010學年至2013/2014學年期間，獲資助修讀上述課程的學生即達到954人，其中修讀護理學460人、社會工作及輔導365人、物理治療55人、職業治療24人、語言治療8人以及特殊教育42人，為澳門社會服務領域儲備了大量人才。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

最後，社工局感謝何潤生議員對資助制度和社服人才培訓工作的關注。

社會工作局局長

容光耀

容光耀

2014年8月4日