

書面質詢

據傳媒報導：「對於宏益電召的士公司，將在本周四（六日）屆滿九個月的特別准照，交通事務局局長汪雲昨日表示，政府將不與「黃的」續期。他稱，現階段正完善的士招標制度，爭取盡快啟動招標程序。雖然暫時未知何時才重新有特別的士服務，但當局相信有關服務合約，只要提供合理、合適的經營條件，會有人願意參與投標。^[1]」本澳交通亂象叢生，“搭的難”、“搭巴士難”被市民詬病，突然又多出「黃的」不獲續約的變故，市民想知道澳門的“搭的難”、“搭巴士難”的交通亂象何時才能夠終結呢？

針對此次事件，有市民指出「黃的」宣佈退出經營，澳門的“搭車難”的情況勢必會是雪上加霜，綠巴破產之後，巴士服務的新舊模式仍然未實現全面順利過渡，公交運力持續下降，“搭巴士難”已讓乘客滿腹怨言。而在的士服務方面，現在「黃的」突然退場，而政府卻說會進行再次招標，增加200部的士牌照，但是牌照全部到位，最快也得明年一月份才可以投入市場運作，如今的問題是在這段時間內，勢必對市民的日常出行造成一定的影響，因為如今澳門“搭車難”的問題已經眾所周知的了，況且期間還會有大賽車、澳門回歸日、聖誕節等假節日。因此，“搭車難”的問題將會繼續惡化，最終的惡果將會由澳門的廣大市民和遊客承擔。請問此次事件，當局在作出決定之前是否有認真的評估和考量市民的切身感受呢？

據傳媒報導：「本來，就是因為“黑的”難求，截車全講“彩數”，居民才只好轉求電召，但幾日後，“黃的”退場，的士整體數量即時減少，無論電召或預約搭車的訴求全部轉到“黑的”，令本來已吊高來賣“黑的”更是“搶手”，民間不禁擔心“黑的”違規問題進一步加劇，加收“禮物”、拒載、濫收車資等行為更是無日無之。^[2]」「黃的」的退出，恐怕將會進一步惡化本澳原本就已亂象滋生的的士市場。

此外，據傳媒報導指出：「“黃的”合約於三年前屆滿，社會寄望當局透過與“黃的”續約磋商，

令其服務回歸至“隨傳隨到”的本位上，奈何三年間兩度續約仍未達目標。直至今年初續約九個月，當局允許“黃的”提供混合式服務，其中六成“黃的”純電召，但在人力資源短缺等客觀因素下，電召服務依然未能符合社會期望……^[9]」如今澳門各行各業均出現不同程度人力資源短缺，影響澳門作為高質素旅遊城市的服務水準，而澳門目前職業司機的具體情況，當局早前委託理工學院進行研究，目前的進度情況如何呢？何時才能夠給公眾一個交代？

有鑒於此，本人提出質詢如下：

1. 有市民指出「黃的」退場肯定會對整個的士系統營運造成一定影響，而新增加的 200 個的士牌照全部到位最快也要到明年一月份，這期間會有大賽車、澳門回歸日、聖誕節等節假日，“搭車難”的問題只怕會更加嚴峻。請問行政當局有沒有跨部門合作評估「黃的」退出市場對市民及遊客出行所帶來的影響呢？請向市民解釋說明好嗎？
2. 有市民認為「黃的」退場，黑底會更猖狂，市民擔憂因此搭“的士”會更加難，請問行政當局有何回應？
3. 傳媒報導指出「黃的」退出市場運營，其中一個原因就是澳門的人力資源短缺，行政當局早前委託理工學院研究本澳職業司機的情況。請問目前研究進度情況如何？有結論未？可否向市民公佈？

澳門立法會議員



麥瑞權

2014 年 11 月 4 日

麥瑞權
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa

MAK SOI KUN ZHENG AN TING

參考資料：

- [1] 汪雲稱政府不與「黃的」續期 爭取盡快啟動招標程序.華僑報，2014-11-3
- [2] 黃的退場 黑的更猖狂？.澳門日報，2014-11-4
- [3] 從制度入手嚴管的士.澳門日報，2014-11-3

北區辦事處：澳門黑沙環勞動節街198號廣福祥商場R/C+SLD
Endereço：Em Macau, Rua 1º de Maio N°S198 Jardim Kong Fok Cheong R/C+SL D
電話：(853) 2852 9561 傳真：(853) 2852 8439 電郵：legimak@macauctm.net

氹仔辦事處：氹仔佛山街142號金利達地下N座
Endereço：NA TAIPA, RUA DE FAT SAN No 142, KINGLIGHT GARDEN RES-DO-CHAO N
電話：(853) 2886 0010 傳真：(853) 2886 0016 電郵：atz.ai.macau@gmail.com