



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Sr. Leong Veng Chai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Autoridade Civil de Aviação, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Veng Chai, de 25 de Setembro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 858/E695/V/GPAL/2014, da Assembleia Legislativa, de 29 de Setembro de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 30 de Setembro de 2014:

De acordo com a Organização Mundial de Turismo, segundo dados de 2013, Macau tem ocupado o 19.º lugar no *ranking* global dos turistas internacionais, e 5.º lugar no *ranking* da Região da Ásia-Pacífico. No que respeito às receitas no âmbito do turismo, Macau ocupou o 5.º lugar no Mundo e o 2.º lugar na Região da Ásia-Pacífico. Espera-se que no futuro, a Direcção dos Serviços de Turismo preste, de uma forma contínua, mais e eficazes recursos para aumentar a competitividade do sector de turismo de Macau, procurando o avanço nos *rankings* mundiais do turismo.

Durante os passados 10 anos, para além dos mercados da Grande China (incluindo China Continental, Hong Kong e Taiwan), o número dos turistas internacionais aumentou-se, de 800 mil de turistas no ano 2004 (4.8% do número total de turistas) para 2.9 milhões de turistas no ano 2013 (10% do número total de turistas), representando um aumento de 260%, em comparação com 10 anos antes.

旅遊局 格式六



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

De referir, no mercado do Sudeste Asiático, na sequência de inaugurações de vários vôos directos, foi registado um aumento de nónuplo no número de turistas provenientes deste mercado nos últimos dez anos, incluindo os países das Filipinas, Singapura, Tailândia, etc..

No sentido de diversificar o mercado de origem de turistas que visitam Macau, a DST planeia claramente o seguinte:

Focamos as promoções na apresentação das características do turismo de Macau, através dos cinco temas promocionais, nomeadamente os momentos “Encantadores”, “Surpreendentes”, “Deliciosos”, “Fascinantes” e “Emocionantes”.

Integram-se os recursos turísticos de Macau e concebem-se itinerários para o turismo de temas diferentes, tais como: de cultura, património mundial, desporto, estudante, e de eventos e festividades, os quais são divulgados através dos representantes da DST para os mercados no exterior, tendo colaborado com as empresas locais do sector de turismo, aproveitando vários métodos de promoção (tais como: organização do seminário de apresentação turística e *roadshow* em grande escala). Por outro lado, e no âmbito de elevar a imagem diversificada do turismo de Macau, a DST tem produzido novo vídeo promocional que inclui imagens de eventos, festividades e pontos turísticos, com o intuito de apresentar Macau junto da audiência no exterior através da média de televisão, página electrónica e publicidade ao ar livre.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

No que respeito aos turistas internacionais que visitam Macau de modo individual, tendo a DST lançado 4 roteiros no âmbito de "Sentir Macau - Passo a Passo", que são divulgados nos mercados estrangeiros, de forma a atrair os turistas a visitarem Macau profundamente, promovendo, por outro lado, junto dos turistas que visitaram Macau anteriormente através de excursão turística para nos visitarem mais uma vez e aqui explorarem as suas características mais profundas.

Na sequência de generalização de computadores, telemóveis inteligentes e *tablet*, a DST lançou em 2012, pela primeira vez, aplicação para telemóveis inteligentes (App). Desde então, foram lançadas várias versões actualizadas com funções interactivas, no sentido de facilitar e atrair os utilizadores a obterem informações turísticas. É de referir, comparando com os meios tradicionais, as promoções através da *Internet* trazem mais vantagens no âmbito das criatividade e flexibilidade. Nesta conformidade, a DST presta mais esforços na promoção através da *Internet*, de forma a alargar os vertentes promocionais sobre o turismo de Macau.

A DST tem prestado apoios ao sector turístico local, no sentido de explorar o mercado internacional em conjunto, tendo organizado, através das suas representações no exterior, várias bolsas de contactos para os operadores de turismo local e de Macau, incentivando o intercâmbio e a cooperação entre si. Mais ainda, a DST liderou o sector turístico de Macau para encontrar com as organizações governamentais locais, de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

aéreo liberais, neste sentido, os acordos de transporte aéreo assinados com outros países contemplam provisões liberais, permitindo as companhias aéreas bilaterais puderem explorar e operar as linhas aéreas de acordo com as necessidades do mercado. Neste momento, Macau tem 36 destinos com ligação aérea no Interior da China e nos países estrangeiros, incluindo 20 destinos no Interior da China, 3 em Taiwan e 13 noutras cidades da Ásia. Mais ainda, encontram-se 22 companhias aéreas que estão a funcionar voos regulares com Macau. Por outro lado, de acordo com os dados estatísticos do Aeroporto Internacional de Macau, o número de turistas internacionais ocupa 36.6% do número total dos passageiros do AIM, provenientes principalmente dos países do Norte da Ásia e do Sudeste Asiático, o que resultou que a rede das linhas aéreas actual está a satisfazer a procura básica do transporte dos turistas internacionais a Macau.

A exploração de nova rota aérea é dominada pelo mercado, e que se precisa de grande investimento de capital. Neste momento, Macau ainda não possui condições para explorar as rotas aéreas ao longo curso, no entanto, no sentido de estabelecer, de uma forma mais eficaz, a rede de ligação aérea internacional, temos estimado as companhias aéreas para aproveitar os termos liberais nos acordos assinados e através de código partilhado, de forma a reforçar as cooperações com outras companhias aéreas, estendendo as ligações aéreas de Macau com os destinos mais longes. Actualmente, algumas companhias aéreas que se funcionam em Macau já concretizaram a ligação indirecta entre Macau e os destinos mais longes, trazendo turistas de Macau para as regiões mais longes como



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Médio Oriente, Europa e América, através de passagens das cidades na Ásia.

Além disso, numa operação conjunta de modelo marítimo, terrestre e aéreo, os serviços de ligação rápida entre os fronteiriços terrestres e marítimos com o Aeroporto Internacional de Macau já se encontram em completo funcionamento, facilitando os turistas do Interior da China a viajarem a outros destinos com passagem no Aeroporto Internacional de Macau, fornecendo por outro lado mais um serviço aos turistas estrangeiros a ir para o Interior da China, depois da sua chegada no Aeroporto Internacional de Macau. Tudo isto tem como o objectivo a atrair os estrangeiros ou residentes do Interior da China a ir para outras regiões com passagem no Aeroporto Internacional de Macau, facilitando assim a integração de Macau no desenvolvimento da Região do Delta do Rio das Pérolas, para servir os passageiros da Região do Delta do Rio das Pérolas.

A DST tem desenvolvido a cooperação estreita com as companhias aéreas que estão a prestar o serviço de voos directos, para a realização de várias acções promocionais, de forma a explorar e consolidar os mercados existentes de origens de turistas. No que respeita à exploração da nova rota aérea a Macau, a DST tem prestado, como sempre, os apoios na sua divulgação, por exemplo, na organização da cerimónia inaugural e promoção através dos órgãos de comunicação social. Por outro lado, em relação aos mercados de origem de turistas que ainda não têm ligação aérea directa a Macau, a DST continua a colaborar com os Serviços de


旅遊局 格式六
2014年11月11日



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Turismo de Hong Kong, no sentido de intensificar a divulgação de ligação directa marítima entre o Aeroporto Internacional de Hong Kong e o Terminal Marítimo de Macau, tendo como objectivo estimular os turistas internacionais a visitarem Macau com passagem em Hong Kong, bem como realizarem visitas integradas aos itinerários multi-destinos, impulsionando assim a cooperação regional no âmbito do turismo.

Aos 13 de Novembro de 2014.

A Directora da DST, subst.^a

Tse Heng Sai