



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo senhor  
deputado, à Assembleia Legislativa, Sr. Mak Soi Kun**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita, do Senhor Deputado Mak Soi Kun, de 20 de Janeiro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 62/E51/V/GPAL/2014, da Assembleia Legislativa, de 23 de Janeiro de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 24 de Janeiro de 2014:

Relativamente aos problemas verificados durante no período do Ano Novo Lunar, como as situações difíceis na procura de “refeições, alojamento e transportes”, como esta festividade é um dia muito importante para a comunidade chinesa se reunir, e é também uma época alta para as viagens no exterior, entretanto, Macau como um destino de turismo de lazer, há necessidade de receber um maior número de visitantes do que nos dias normais. Presentemente, durante no período da semana dourada do Ano Novo Lunar e da Implantação da República Popular da China, os Serviços de Turismo vão executar o “Mecanismo de Troca de Informações Turística da Semana Dourada” tudo no sentido de permitir os visitantes melhor planear as suas viagens a Macau. Ao mesmo



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

tempo, durante no período da semana dourada a DST em cooperação com outros serviços, parceiros turísticos e associações têm reforçada a inspecção e divulgação, antes e durante o período da semana dourada, tudo no sentido de assegurar os direitos dos visitantes e garantir a qualidade do turismo, incluindo o envio de cartas aos operadores turísticos a alertar sobre aspectos a ter em atenção, bem como publicação e distribuição de um guia com os estabelecimentos de restauração e bebidas, a par com a organização de uma série de actividades comemorativas, entre outros, num conjunto de medidas para procurar dar resposta às necessidades dos residentes e visitantes, e melhorar a qualidade do ambiente e serviços de turismo prestados.

Durante a época de feriados do Ano Novo Lunar, com a chegada do grande número de entrada de turistas a Macau por esta ocasião, antes destes feriados, vários serviços competentes, estabeleceram contactos estreitos e efectuou a planificação com os serviços competentes, a fim de garantir o sucesso nas deslocações dos cidadãos e dos visitantes. Do qual, considerando o grande fluxo de visitantes da zona envolvente da Avenida de Almeida Ribeiro, especialmente, durante no período das festividades e feriados, a paragem de táxis na Avenida de Almeida Ribeiro vai aparecer grandes filas de espera, originando impedimento da movimentação de peões no passeio. Pelo que, no corrente ano após a coordenação entre a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) e o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), foram tomadas medidas provisórias



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

de trânsito, suspendendo o funcionamento da paragem de táxis situada naquela via pública, durante no período compreendido entre 30 de Janeiro (véspera do Ano Novo Lunar) e 9 de Fevereiro (10º dia do Ano Novo Lunar), e conduzindo os visitantes para se deslocarem na paragem provisória de tomada e largada de passageiros de táxis situada perto da Avenida de Amizade e da Avenida Dr. Mário Soares. E como as referidas medidas contribuíram positivamente para a situação de trânsito na Avenida de Almeida Ribeiro, pelo que a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) decidiu prolongar a referida medida por mais três meses, avaliando durante este período o efeito da mesma e ponderando a disposição a longo prazo das paragens da zona envolvente.

Durante o período do Ano Novo Lunar, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) manteve contacto estreito com as companhias de transporte público com vista à optimização da rede das carreiras de autocarros. De acordo com a afluência de passageiros registado em diferentes itinerários, foram introduzidas oportunamente carreiras especiais (incluindo autocarros que fazem apenas um percurso num único sentido e autocarros que circulam em determinadas zonas) para as paragens de autocarros onde se verificou a necessidade de transportar um número elevado de passageiros. Por outro lado, aumentou-se a frequência do número de autocarros nas paragens onde se verificou maior afluência de utentes facilitando, desta forma, a utilização do transporte público pelos utilizadores nas suas deslocações. Além disso,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

destacaram-se mais trabalhadores auxiliares, fiscais de brigada móvel e assistentes de trânsito, para ajudar os passageiros nas filas de espera, inspeccionar os autocarros em situação de espera nas paragens de autocarro em diversas zonas da cidade e informar sobre o fluxo de passageiros das paragens, tendo como objectivo o controlo imediato dos serviços prestados pelos autocarros e o ajustamento flexível da frequência das carreiras.

Para acompanhar a melhoria da capacidade de acolhimento de visitantes de Macau, a DST, como entidade reguladora da indústria turística, vai continuar a regulamentar as indústrias relacionadas, de acordo com a legislação em vigor, e tem incentivado e promovido o sector turístico o auto regulação através da lei, bem como otimizar a qualidade da prestação de serviços para melhorar a sua vantagem competitiva; e sempre que o considere necessário, aplicando as normas da regulamentação administrativa e os meios de punição, no sentido de melhorar as irregularidades do mercado. Durante no período da semana dourada, os Serviços de Turismo reforçaram as inspecções no sentido de combater as irregularidades, garantindo desta forma a qualidade do turismo e o nível dos serviços prestados. No que respeita aos estabelecimentos hoteleiros e restaurantes, embora a legislação e o regulamento vigente não se impondo quaisquer exigências e limitações acerca dos respectivos preços da prestação de serviços dos referidos estabelecimentos, no entanto, estes



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

estabelecimentos têm que notificar a lista de preços que pretendem implementar à entidade licenciadora, mesmo que tenha alterado a lista de preços, caso contrário o infractor é punido. Além disso, durante nos feriados da semana dourada, a DST reforçou-se a fiscalização nos locais de entrada e saída dos Postos de Alfandegários e em pontos de interesse turístico, incluindo realizar inspecções aos grupos turísticos para manter a sua qualidade e designando pessoal para realizar patrulha nos pontos áureos da chegada de turistas em Macau. Além disso, para melhorar a qualidade dos serviços de turismo em Macau, a DST disponibilizou uma Linha Aberta para o Turismo 2833-3000, que funciona em 24 horas e atendida por pessoal especializada, com vista a prestarem informações e prestarem apoio atempado aos turistas e cidadãos.

Actualmente, a página electrónica da DST disponibiliza já, de forma permanente, a tabela de preços das diferentes categorias de quartos de hotel e pensões de Macau, fornecidas pelos operadores, para actualização dos visitantes. Antes do Festival da Primavera, a DST enviou mensagens de telemóvel e WeChat a visitantes do Interior da China com planos para vir a Macau, a alertá-los para fazerem reserva antecipada de quarto e, caso necessário consultarem os preços dos quartos na página electrónica da DST; ao mesmo tempo, incentivou os visitantes a fazerem o descarregamento de informações turísticas sobre Macau ou obterem exemplares gratuitos nos balcões de Informações Turísticas, para terem em mão informações úteis e actualizadas.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

A DST prosseguiu este ano com a organização de actividades de grande impacto ao ar livre, incluindo o desfile do dragão gigante dourado, a Parada de Celebração do Ano do Cavalo, exposição de carros alegóricos, espectáculo de fogo de artifício de celebração do Ano Novo Lunar, a par com a realização de actividades comemorativas no trajecto dos quatro roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”. Na expectativa de estimular o prolongamento da estadia dos visitantes em Macau e dispersar o fluxo dos visitantes.

Quanto ao futuro desenvolvimento turístico de Macau, os Serviços de Turismo não procura o aumento do número de visitantes, mas dá importância à mudança do modelo turístico, a fim de elevar a qualidade, e impulsionar o aumento do mercado turístico internacional. Ao mesmo tempo, irá iniciar-se os trabalhos de formulação do “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo”, que proporá um plano de desenvolvimento de médio a longo prazo para este sector. A par disso, para elevar continuamente o conforto para os residentes locais e visitantes, os Serviços de Turismo continuarão a promover o “Plano de Desenvolvimento para o Turismo Comunitário” a fim de dispersar os turistas pelas diversas zonas de Macau; realiza-se continuamente a “Campanha de Sensibilização para o Turismo de Macau” para reforçar o conhecimento da população em relação ao turismo de Macau, bem como efectuando-se os trabalhos sobre a educação turística. Recorre-se também ao mecanismo interdepartamental, como por exemplo, a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

Direcção dos Serviços de Turismo, o Corpo de Polícia de Segurança Pública, os Serviços de Alfândega, a Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego organizam conjuntamente as reuniões de trabalho interdepartamentais para discutir a realização dos trabalhos tais como triagem nos vários postos fronteiriços, pontos turísticos, comunicação de informações e aumento da fluidez do trânsito, durante o período de maior afluência de visitantes. Além disso, através do relatório sobre a capacidade de acolhimento de visitantes, elaborado pelo Instituto de Formação Turística, servirá de referência para otimizar os respectivos trabalhos, por forma a responder às necessidades da sociedade.

A Directora dos Serviços

Maria Helena de Senna Fernandes

7 de Março de 2014