



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢房屋局的意見，本局對立法會2014年12月2日第1073/E860/V/GPAL/2014號函轉來鄭安庭議員於2014年11月26日提出，行政長官辦公室於2014年12月3日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府一直以來重視職業培訓，以提高從業人員的素質與工作水平。其中，勞工事務局持續開辦物業管理範疇的職業培訓，包括「物業管理員初級培訓課程」、「物業管理員中級培訓課程」及「物業管理專業技術人員培訓課程」，培訓對象涵蓋基層物業管理員至管理公司的行政主管人員。

「物業管理員初級培訓課程」及「物業管理員中級培訓課程」自2004年起開辦，培訓對象為在職的物業管理基層僱員，歷年來分別培訓了1,054人次及464人次，課程的開辦目的為使從業員掌握物業管理知識，以提升物業管理服務的水平。而為加強物業管理公司中、高層行政人員的專業知識，勞工事務局自2006年起推出「物業管理專業技術人員培訓課程」，至今已培訓334人次，故各項物業管理範疇課程至今共培訓了1,800多人次。

關於質詢第三點提及的問題，房屋局資料顯示，該局於2014年9月11日至2014年11月9日期間，透過公眾諮詢向社會各界收集《分層建築物管理商業業務法》的意見，其中包括向公眾徵詢是否需要由政府對管理員作出規範，在諮詢過程中，社會和業界也有主動提出對物業管理員應規管的正反意見。而最終是否需要規管，又或其模式，仍需待房屋局整理及分析有關意見後才能作出決定。

此外，特區政府亦會與管理公司合作，為管理員提供培訓，協助其提升物業管理服務水平。

勞工事務局局長

黃志雄

二零一五年一月九日