

陳美儀

立法議員辦事處

GABINETE DA DEPUTADA DA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CHAN M.Y. MELINDA

書面質詢

行政當局一直以來都表示非常重視對公務人員的管理，多次強調要完善公職制度、要建立公務人員的投訴和調解制度，但現時公務員要對行政部門作出投訴，即使是到行政公職局或廉政公署作出申訴，最終可能將案件發還至該名公務員所屬部門處理，出現部門「自己查自己」的不合理情況。

《2013年財政年度施政方針》在總結2012年度工作時就稱完善公務人員的調解及投訴處理機制，草擬了“公務人員投訴及調解機制”方案，並表示要在2013年度“就人員投訴及調解制度方案進行諮詢，並草擬有關公務人員投訴及調解機制的規範文件”，但其後就再沒有相關方案及文本的消息，在去年11月公佈的《2014年財政年度施政方針》中，政府在總結2013年工作時又稱“訂定公務人員投訴及調解制度方案，協助部門有效處理人員的投訴，促進部門內部溝通，提升工作績效”，要在2014年度內“推行公務人員中央調解制度，採用調解方式，公平公正處理公共部門人員在工作中出現的問題和投訴，促進人員與部門間的溝通和諒解，讓問題及時予以解決或舒緩”。

政府多次在施政報告中，提出完善公務人員的管理及申訴調解制度，可惜卻遲遲未有具體行動，就算行政當局在2014年能夠如期推行該制度，但一件處理公務人員的投訴事

總辦事處 澳門友誼大馬路555號澳門置地廣場21樓 / 21/F, Macau Landmark, 555 Avenida da Amizade, Macau
電話/Tel: +853 2878 7333 傳真/Fax: +853 2878 7933

中區辦事處 澳門宋玉生廣場733號永泰大廈地下舖 / Alameda Dr. Carlos D'Assumpção No.733 Edf. 'Veng Tai', R/C, J, Macau S.A.R.
電話/Tel: +853 2878 6123 傳真/Fax: +853 2878 6005
http://www.chanmeiyi.com 電郵/E-mail: contact@chanmeiyi.com

陳美儀

立法議員辦事處

GABINETE DA DEPUTADA DA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CHAN M.Y. MELINDA

宜，就被行政當局從“投訴及調解機制”升格為“中央調解制度”，而且從醞釀到正式施行已歷時3年，行政部門的工作效率實在不敢恭維。

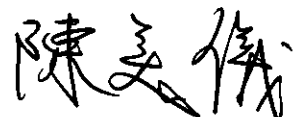
為督促行政當局提高效率，儘快落實施政方針，本人提出以下質詢：

1. 按照施政報告的表述，處理公務人員投訴的調解制度，經過草擬和諮詢，在2013年度就已完成“訂定方案”的工作。究竟該制度進展如何？行政法務部門計劃在2014年幾月開始推行“中央調解制度”？

2. 行政當局以“中央調解制度”的方式來統一處理投訴，是否要設立專門的部門來接受和處理投訴？該部門將有怎樣的權力和義務？

3. “中央調解制度”如何保護進行投訴的公務人員的個人資料，以避免該公務人員事後可能受到上司或同儕的報復和排擠？

澳門立法議員



陳美儀

二零一四年一月九日

總辦事處 澳門友誼大馬路555號澳門置地廣場21樓 / 21/F, Macau Landmark, 555 Avenida da Amizade, Macau
電話/Tel : +853 2878 7333 傳真/Fax : +853 2878 7933

中區辦事處 澳門宋玉生廣場733號永泰大廈地下J舖 / Alameda Dr. Carlos D'Assumpção No.733 Edf. 'Veng Tai', R/C, J, Macau S.A.R.
電話/Tel : +853 2878 6123 傳真/Fax : +853 2878 6005
http : //www.chanmeiyi.com 電郵/E-mail : contact@chanmeiyi.com