

書面質詢

陸續有市民向立法會議員反映，政府仁伯爵醫院急診大樓啟用以來，求診者眾而醫護人員配置相對不足，導致輪候時間甚至比以前更長。當中亦有醫護人員反映確實人手不足，對於令患者（包括發熱的兒童）久候，深感無奈。市民期望政府基於以病患者為中心的人性化管理，配備足夠人力資源在急診大樓提供服務，並逐步優化急診大樓的外圍設施。此外，市民也期望公立醫療機構的服務與時俱進，建立即時看診進度查詢系統。

為此，本人提出下列質詢：

- 一、仁伯爵醫院急診大樓於去年十月二十三日啟用後，實施按求診者傷患緊急程度分四級分流。現在經過運超過三個月，可否初步公開總結輪候情況？可否說明各級求診者在急診服務中的平均輪候時間和最長輪候時間？
- 二、政府是可承認仁伯爵醫院急診大樓啟用以來，確實存在求診者眾而醫護人員配置相對不足導致輪候時間過長的現象？有否立即採取措施加強急診服務的人力資源？會否逐步配備資源就輪候時間設定服務承諾？會否基於以病患者為中心的人性化管理，逐步優化公立醫院急診大樓的外圍設施，包括為急診大樓外巴士站候車者設置坐椅？
- 三、政府可否與時俱進，建立公立醫院急診、各類門診及衛生中心門診的即時看診進度查詢系統，透過官方網頁和手機應用程式提供適時更新的看診進度，為求診者提供就診時間之參考？



澳門特別行政區立法議員吳國昌

二零一四年一月二十七日