



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpeleção Escrita

Segundo o Governo, devido, essencialmente, ao rápido desenvolvimento social e ao aumento da utilização inadequada dos serviços público de saúde¹, os utentes aumentam constantemente. Em 2011, as autoridades anunciaram que, segundo os dados estatísticos dos serviços de urgência, 26% dos doentes recorreram inadequadamente àqueles serviços, e que é entre a meia noite e as 8 horas da manhã que se registam mais casos da utilização inadequada e de doenças não graves². Há dias, as autoridades afirmaram que os casos de utilização inadequada dos serviços de urgência atingiram 40%³.

No passado, devido à falta de serviços nocturnos de diagnóstico em Macau, os residentes só podiam recorrer aos serviços de urgência, o que resultou num aumento da utilização inadequada daqueles serviços. Com o prolongamento do horário dos centros de saúde, a entrada em funcionamento, no final ano passado, do serviço de 24 horas de diagnóstico do Centro Hospitalar Conde de São Januário, e dos serviços nocturnos de diagnóstico em algumas instituições de saúde privadas, este problema da utilização inadequada dos serviços públicos de saúde já devia estar resolvido. No entanto, as autoridades manifestaram, recentemente, na resposta a alguns residentes sobre a longa espera por consultas, que iam ser tomadas diversas medidas para dar resposta às suas solicitações, mas que o âmbito de

¹ Macao Daily News, página B07, 17 de Setembro de 2014, "Chan Wai Sin: a utilização inadequada dos serviços de saúde é grave".

² Em 29 de Novembro de 2011, "os Serviços de Saúde salientam que o posto de urgências das ilhas é capaz de satisfazer as necessidades."

³ Macao Daily News, página B07, 17 de Setembro de 2014, "Chan Wai Sin: a utilização inadequada dos serviços de saúde é grave".



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

cobertura da rede de saúde é vasto e são muitos os beneficiários de serviços de saúde gratuitos, daí a utilização inadequada destes serviços⁴.

De facto, a gravidade da utilização inadequada dos serviços públicos de saúde tem origem nas falhas do sistema de saúde de Macau e no facto de as autoridades, ao longo de muito tempo, não darem atenção aos muitos problemas existentes nem os resolverem, permitindo que estes aumentem como uma bola de neve. As autoridades não podem ignorar o problema da elevada taxa de utilização inadequada dos referidos serviços e passar a responsabilidade para terceiros.

Sendo assim, interpelo sobre o seguinte:

1. As autoridades afirmaram que a utilização inadequada dos serviços de urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário continua a aumentar. Tal como atrás se refere, entraram já em funcionamento outros serviços nocturnos de saúde, então, por que razão é que a utilização inadequada daqueles serviços continua a aumentar em vez de diminuir? Segundo as autoridades, quando é fácil aceder aos serviços de saúde, também é fácil utilizá-los inadequadamente⁵. Será que é isto que está a acontecer? Há insuficiências nos serviços de saúde da RAEM, então, não estarão as autoridades, simplesmente e de forma irrazoável, a imputar as responsabilidades aos residentes de Macau?
2. Quando os utentes recorrem aos serviços de urgência esperam sempre muito tempo até serem atendidos, daí as muitas queixas

⁴ Macao Daily News, página B07, 17 de Setembro de 2014, "Chan Wai Sin: a utilização inadequada dos serviços de saúde é grave".

⁵ Macao Daily News, 30 de Novembro de 2012, "abusa-se dos serviços de urgência das ilhas e estes já não conseguem produzir os devidos efeitos".



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

sobre o tempo de espera. As autoridades entendem que isto se deve à utilização inadequada dos serviços e justificam-se recorrendo ao número de utentes. Mas apesar das muitas horas de espera, os residentes insistem em recorrer aos serviços de urgência, assim sendo, as autoridades já fizeram algum estudo para saber quais são os verdadeiros motivos desta situação?

3. O actual sistema público de saúde tem insuficiências, as autoridades vão proceder a uma avaliação e tomar medidas específicas e concretas para resolver o problema da utilização inadequada dos serviços de urgência, alegado pelas autoridades?

**A Deputada à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau**

Wong Kit Cheng

26 de Setembro de 2014