

# 鄭安庭

## 立法議員辦事處

### 關於打擊零團費的書面質詢

澳門自回歸以來，在中央的大力支持下旅遊業蓬勃發展，訪澳遊客數字屢創新高，帶動澳門的經濟穩步上揚，尤其在酒店服務業、餐飲零售以及會展等行業都取得驕人之成績，就業率更跌至新低，社會各界在配合特區政府的施政方針之下，共同合力創建世界休閒旅遊中心。但旅遊飛速發展的同時，卻又面對著不同的考驗和衝擊。早前有媒體報導，變相零團費港澳遊再次死灰復燃，強迫旅客到指定地點購物以及購票事件再次發生，不從之旅客更被威脅趕出旅行團，要自行返回內地。事件不但影響本澳的旅遊服務素質，更令其旅遊城市形象帶來負面的衝擊，嚴重阻礙本澳發展成為世界旅遊休閒中心。

根據尼爾森內地出境遊報告顯示，如今國內遊客赴澳旅遊已經不再僅僅為了購物，亦包括參與其他的娛樂項目，推動本澳各個行業的發展。然而，有部分的不法分子卻企圖瞞天過海，透過低價或優惠等巧名手段變相成各種“零、負團費旅行團”作招徠，再安排旅行團到指定的地點購物以從中賺取回佣，或者在各環節中巧名立目收取費用再瓜分。上述的報導也許只屬個別事件，但此類手法一宗也嫌多，且前車之鑑，有關當局若不立即杜絕，將來必定會衍生更多的零、負團費的衝突和矛盾，並對整體旅遊服務素質帶來衝擊，對澳門現正努力建設的世界旅遊休閒中心形象造成極大的負面影響。

為此，本人謹提出下列質詢：

- 一. “國家多年前已經明文立法禁止，規範旅遊市場秩序，並建立業界及從作業員之薪酬管理機制，明確規定其佣金的收取方式和分配比例，而本澳有關業界則批評政府“有麻鷹唔管管雞仔”，在發生事故時只針對處罰導遊，請問有關當局會否參考國內方式，以立法方式保障導遊基本收入外，同時立法規管旅行社，以規範旅遊市場的整體健康發

# 鄭安庭

## 立法議員辦事處

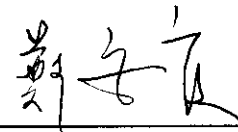
---

展？

二. 零、負團費旅行團”禁之不絕，無可否認一定程度上頗受內地有關方面影響，但多年來當局有否從中吸取到教訓？有關當局又有何具體措施減少同類事件發生？政府及有關當局如何與鄰近地區加強合作，檢討或重新訂定與內地部門溝通合作的機制？

三. 旅遊糾紛主要發生定點購物環節，政府雖已立法禁止旅行社經營其他服務業務，但有市民反映，當局打擊黑店或違規經營的力度不足，與購物店或服務點以掛鈎合作形式的現象在業界依然是十分普遍，請問政府有何打擊措施和監管巡查機制？當局又有何措施令旅客能分辨此類非法掛鈎的購物場所？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2014年4月16日