



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia
Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, depois de consultar as opiniões do Corpo de Polícia de Segurança Pública, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 7 de Fevereiro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 98/E86/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa, de 10 de Fevereiro de 2014, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 11 de Fevereiro de 2014:

A fim de apoiar a reabilitação e reintegração social das pessoas portadoras de deficiência auditiva, o IAS tem cooperado ao longo dos tempos com as Organizações particulares, na prestação de diversos serviços sociais. Nesta conformidade, através de apoio técnico e financeiro, o IAS apoia actualmente duas Organizações de serviços destinadas aos portadores de deficiência auditiva para o desenvolvimento dos serviços de interpretação da língua gestual, bem como a apoiar os portadores de deficiência auditiva no tratamento dos assuntos pessoais do quotidiano, nomeadamente consultas médicas, tratamento de formalidades, entrevistas profissionais entre outros assuntos a tratar. Além disso, as Organizações acima referidas criaram também os serviços de interpretação da língua gestual de emergência de 24 horas bem como, uma plataforma de informações especializadas na internet, com o objectivo de prestar de imediato serviços aos portadores de deficiência auditiva com necessidades e, paralelamente, para que essas pessoas possam, de forma acessível, obter as notícias sobre as actividades e informações sociais mais recentes. Qualquer portador de deficiência auditiva que tenha necessidade, também pode apresentar



(Tradução)

o pedido de prestação de serviços às respectivas Organizações, os quais, incluem, a participação em cursos de formação profissional de interpretação de linguagem gestual. O IAS, para além de apoiar os portadores de deficiência auditiva no tratamento dos assuntos individuais do quotidiano, também apoia as respectivas Organizações a desenvolver cursos de formação em linguagem gestual e a divulgação das actividades, bem como presta serviços de interpretação simultânea da linguagem gestual nas actividades organizadas pelas associações, instituições e Serviços públicos, e como efectuada a interpretação gestual durante os noticiários definidos pela TDM.

Actualmente, as duas Organizações que prestam serviços aos portadores com deficiência auditiva, subsidiadas pelo IAS, recrutaram 12 intérpretes de língua gestual, o que basicamente permite dar resposta às actuais necessidades dos serviços. O IAS, no futuro irá, dependendo das necessidades reais, aumentar adequadamente a atribuição dos recursos para apoiar as respectivas Organizações a recrutarem mais intérpretes de língua gestual, e, paralelamente, reforçar as actividades dos mesmos, para que os respectivos serviços possam evoluir com o tempo e elevar a sua qualidade, a fim de prestarem melhores serviços aos portadores de deficiência auditiva.

Relativamente aos equipamentos de apoio aos portadores de deficiência, actualmente o IAS através do Regime do Subsídio, presta apoio financeiro para a aquisição desses equipamentos às pessoas deficientes cujas famílias se encontram em dificuldades económicas, a fim de permitir garantir que as mesmas possam obter esses equipamentos de apoio necessários mesmo que se encontrem em situação de carência económica. Paralelamente, a Direcção dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Serviços de Educação e Juventude de Macau, também presta serviços de avaliação e apoio económico aos estudantes com necessidades de utilização de equipamentos de apoio. Além disso, a Fundação de Macau e algumas organizações de caridade, também apoiam Instituições particulares que prestam serviços sociais fornecendo equipamentos de apoio necessários a certos portadores com deficiência. E, alguns serviços, nomeadamente os serviços de cuidados e de apoio aos idosos subsidiados pelo IAS, possuem serviços que, a título de empréstimo, fornecem equipamentos de apoio às pessoas com necessidades. Quanto à necessidade de estabelecimento ou não de um Centro especializado para o recurso a equipamentos de apoio, o IAS irá estudar pormenorizadamente o assunto, nomeadamente, quanto à análise das necessidades, técnicas, funcionamento, recursos e eficácia, como vista a avaliar a sua adequação e viabilidade.

Com vista à optimização do serviço de emergência via fax 992, ao qual as pessoas com deficiência auditiva podem prontamente recorrer para participar situações de emergência à polícia e para pedir socorro, o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) apresentou, no ano transacto, uma proposta para a melhoria do referido serviço através da implementação do Programa “Serviço de emergência via mensagens SMS”, o qual consiste na instalação no Centro de Controlo Operacional do CPSP de um sistema informático, destinado à recepção e tratamento dos pedidos de auxílio enviados por mensagens SMS. Tendo em conta as questões técnicas envolvidas na disponibilização do serviço de emergência via mensagens SMS, designadamente quanto à segurança da rede de comunicação e às operações a processar no mesmo Centro de Controlo Operacional, o CPSP reuniu-se várias vezes com os respectivos serviços



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

técnicos e diversas companhias de telecomunicações para o estudo do assunto. Assim, está preliminarmente determinado que o código a ser utilizado pelas pessoas com deficiência auditiva para aceder ao serviço de emergência via mensagens SMS, poderá ser o mesmo do serviço de emergência destinado exclusivamente ao mesmo grupo populacional, isto é, o número “992”. A criação da nova modalidade de acesso aos serviços de emergência, ou seja, do serviço de emergência via mensagens SMS, visa otimizar os serviços de emergência para as pessoas com deficiência auditiva, estando em curso os respectivos trabalhos preparativos para a criação do novo sistema.

Finalmente, agradece-se ao Sr. Deputado Ho Ion Sang a atenção dispensada ao assunto e as suas opiniões sobre as questões relativas aos portadores de deficiência.

Aos 8 de Abril de 2014.

Presidente do IAS

Iong Kong Io