



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

Em Abril, começam as matrículas para as creches, altura em que os pais se sentem pressionados. Que se saiba, face ao constante aumento da taxa de natalidade registada nos últimos anos, nomeadamente, nos anos do dragão e da serpente, as actuais 6 000 vagas<sup>1</sup> disponíveis não são suficientes para os recém-nascidos que, segundo um cálculo conservador, são cerca de 13 mil, portanto, a concorrência por vagas vai ser grande, o que deixa muitos pais bastante preocupados.

O Governo anunciou, recentemente, que todas as creches de Macau vão oferecer o modelo de meio dia de serviço<sup>2</sup>, a partir deste ano. Contudo, o Governo deve resolver, com a maior premência, a questão dos recursos humanos. Os trabalhadores das creches têm períodos de trabalho muito longos, o trabalho é árduo e têm de tratar muito bem das crianças. Se o Governo oferecer o modelo de meio dia de serviço, a quantidade de trabalho daqueles trabalhadores vai aumentar exponencialmente. Então, a qualidade destes serviços será assegurada? Faltam recursos humanos para creches, é elevada a percentagem dos que abandonam a profissão e quase ninguém quer ingressar nessa carreira. O Governo prometeu que vai aumentar as

---

<sup>1</sup> Página A07, Diário de Macau, 14 de Fevereiro de 2014

<sup>2</sup> Notícias da TDM, "As creches de Macau vão oferecer o modelo de meio dia de serviço, a partir deste ano", 11 de Março de 2014



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

vagas e exigiu às creches o aumento do número de crianças por turma, mas o apoio financeiro para recursos humanos não foi aumentado, o que dificilmente consegue atrair mais pessoas para a profissão.

O Governo tem planos para implementar um serviço de amas nas zonas comunitárias, mas, como até à data ainda não se conhecem detalhes, os encarregados de educação têm muitas reservas acerca dos seus resultados e não tencionam experimentá-lo.

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Está quase a chegar o período de candidatura às creches. De que medidas dispõe o Governo para facilitar aos encarregados de educação a apresentação do boletim de candidatura? Vai definir medidas administrativas para acelerar os procedimentos dos pedidos de autorização para abertura de novas creches? As vagas deste ano vão conseguir satisfazer as necessidades da sociedade?
2. A insuficiência de recursos humanos nas creches afecta directamente a qualidade dos serviços. De que medidas dispõe o Governo para resolver essa insuficiência? Vai aumentar o apoio financeiro para atrair mais pessoas para a profissão, a fim de assegurar a qualidade dos serviços?
3. Porque é que o Governo ainda não divulgou os detalhes do plano de serviço de amas nas zonas comunitárias? Este plano vai alcançar os resultados previstos? Quais são os detalhes do mesmo, nomeadamente,



(Tradução)

**澳門特別行政區立法會**  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

no que respeita aos recursos humanos, ao funcionamento e às responsabilidades? Como é que o Governo vai assegurar a respectiva qualidade e garantir a segurança das crianças?

**A Deputada à Assembleia Legislativa**

**Chan Hong**

**1 de Abril de 2014**