



回覆立法會麥瑞權議員提出的書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室和交通事務局的意見，本人對立法會2014年3月4日第160/E131/V/GPAL/2014號函轉來麥瑞權議員於2014年2月26日提出，行政長官辦公室於2014年3月5日收到之書面質詢，答覆如下：

- 1) 旅遊學院所進行的旅遊接待能力評估是針對旅遊目的地（城市），是有別於單一硬件或設置的承载力計算。研究是透過瞭解澳門居民和旅客在某些特定日子（包括節假日和平日）對日常和遊澳活動的主觀感受和體驗的滿意度，並利用迴歸模型評估澳門的最佳旅客接待範圍；以及向相關政府部門或服務供應者蒐集數據，包括公共巴士、的士、餐飲場所、出入境接待能力等，以評估這些服務和設施的實際接待能力。最後綜合兩者結果評估澳門總體的旅客接待能力及現有基建、設施和服務是否可以滿足旅客的需要。
- 2) 研究更重要的目的是通過數據找出瓶頸，然後探討如何改變或運用策略和措施應對問題。
- 3) 研究結果顯示旅遊接待能力是動態的，2011至2012年的最佳範圍顯著較2008至2010年的數值高，可能反映著相應措施及實體建設的增強或擴充，乃至居民對澳門旅遊發展的接受程度有所變化。
- 4) 若要從數據分析，表一比較了2012年第四季（全年比較暢旺的時段）每日入境旅客人次與2012年最佳接待旅客範圍。結果顯示了旅遊業的季節性特徵，第四季的92日中的30日錄得入境旅客超出最佳建議範圍；其餘日期均錄得符合或低於最佳建議範圍的旅客入境人次。

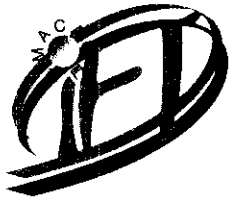
獲以下認證：
Certificado pela:

Certified by:



中國澳門望廈山
電話：(853) 2856 1252
傳真：(853) 2851 9058
www.ift.edu.mo

Colina de Mong-Há, Macau, China
Tel: (853) 2856 1252
Fax: (853) 2851 9058
www.ift.edu.mo



表一：

2012年第四季每日入境旅客人次與最佳接待旅客人次範圍之比較

日子類型	日數	超過最佳建議範圍	低於最佳建議範圍	符合最佳建議範圍	總數
黃金週/公眾假期		6	6	1	13
週末		16	3	2	21
平日		5	47	2	54
大賽車		3	1	0	4
總數		30	57	5	92

- 5) 因此，客觀及全面來說，旅遊接待能力或需分開節假日和平日而論，採取不同策略應對接待能力在某時期出現不足的情況。
- 6) 現階段澳門面臨的接待能力問題是旅客過度集中在傳統的節假日，以及過分集中於傳統的旅遊景點及零售旺區。舉例說明，春節期間初一至初二，無論從科學的入境數字，或居民的心理感受，均與初三至初五期間有著強烈對比；同一時間，位處旺區如新馬路及一街之隔的關前街人流亦顯著有別。
- 7) 由於旅遊接待能力具高動態性，因而可透過政策手段進行調控。建議探討如何更有效地分散旅客的出遊時間，以及在到達後如何分流至其他地區。
- 8) 目前，政府各相關部門已採取以下一系列的措施：

出入境口岸

- 自助過關系統的適用範圍除了澳門永久居民身份證外，已擴至香港永久性居民身份證、外地僱員及學生、往來港澳通行證之探親簽注及商務簽注。未來隨著內地開始落實應用電子往來港澳通行證，期望可將自助過關系統的適用範圍擴大
- 治安警察局近年擴建口岸大樓，並增加檢查櫃檯及自助過關系統的數量

獲以下認證：
Certificado pela:

Certified by:





- 2013年3月推出“邊境口岸實時資訊平台”
- 2013年清明節期間試行延長通關
- 自2013年7月份起，對所有經本澳各邊境口岸入/出境的旅客實施免蓋章措施
- 在假日及旅遊旺季，治安警察局出入境事務廳會靈活調配人手，亦於近年招聘了200多名文職人員處理內部行政工作，騰出更多警員處理口岸的前線工作

交通運輸

- 新氹仔客運碼頭興建中
- 澳門輕軌系統以及連接的交通樞紐正在興建中
- 春節期間實施短期新馬路人流管制及遷移的士站
- 持續優化巴士路線，增加的士數量，提升公共交通的運載力
- 通過街道美化工作及步行系統建設，持續優化步行設施和慢行空間

旅遊產品及推廣

- 旅遊局推出四條《論區行賞》步行路線
- 旅遊局推出“節慶餐飲指南計劃”

9) 順帶一提的是質詢信函中指出節假日到訪旅客為“每天150,000人次”。以2012年入境數據為例，在春節假期中，撇除了外地僱員和非本地學生後，最高峰的入境旅客量發生在2012年1月25日（農曆初三），達114,748和1月26日（初四），達120,920人次。而在2012年第4季，只有7天的入境旅客量達十萬人次（最高為104,660）。

旅遊學院院長

黃竹君

黃竹君

二零一四年五月二十一日

獲以下認證：
Certificado pela:

Certified by:

