

# 高天賜 梁榮仔 議員辦事處

GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

## 書面質詢

早前，本澳先後發生兩宗前線公職人員執勤時遇襲的事件，分別屬交通事務局及衛生局的稽查人員，而兩人均需送往醫院接受治療。事件反映到前線公職人員的工作極具危險性，而在職權有限及支援不足的情況下，難以保護到自己的人身安全。

隨著社會發展及市民需求增加，多項的工作均需交由前線人員執法，包括控煙、環境噪音、的士拒載、非法旅館及公屋巡查等問題，由於工作多屬當場檢控，往往會令不守法的市民將不滿的情緒轉嫁發洩到他們身上，輕則以言語辱罵，重則有身體上的傷害，損害到前線人員的尊嚴及人身安全。

此外，有前線人員反映，特區政府對前線工作人員的支援不足，尤其是在保險方面，現時受保範圍僅限於傷殘或死亡，對於其他的意外均未有保障。在保障不充分的情況下，前線人員難以在高風險的環境下安心工作。

稽查人員作為代表政府最前線的執法者，履行法定職權，依法維持社會秩序，理應受到尊重及安全的保障。但社會上不尊重及不合作的情況時有發生，嚴重影響到工作人員的工作進行及整體士氣。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

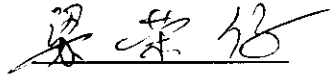
- 一. 稽查人員因工作性質特殊的關係，經常面對危險性的情況，再加上缺乏保護自身安全的能力。而該名住院的工作人員表示有關事件亦非首次發生，過去亦曾發生三次類似事件，因此特區政府如何保障稽查人員的在執行職務時的安全，讓其得以安心履行法定職務？
- 二. 稽查人員的工作均具有一定的危險性，加上在保障不足的情況下，導致人員流失情況嚴重。在未來特區政府眾多的工作均需由前線人員負責，為了回應社會的需要，特區政府有何措施挽留及吸引更多新入職的稽查人員，例如擴大保險受保範圍？
- 三. 不少稽查人員在執法時遇到重重困難，為了確保工作能夠順利進行，特區政府有何措施為稽查人員構建執法者的形象，以減少不獲尊重及不合作的情況？



高天賜 梁榮仔  
議員辦事處

GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

澳門特別行政區  
立法議員



梁榮仔

二零一四年九月三日