



INTERPELAÇÃO ESCRITA

Nos últimos anos, o problema de infiltrações de água tem afectado muitos residentes e o Governo mostra-se impotente para o resolver, porque tem sempre dificuldade em entrar nos imóveis, em recolher provas e apurar a responsabilidade de reparação, etc., o que obriga os residentes afectados a ter de suportar o problema.

Em 2009, foi criado o “Centro de Interserviços para Tratamento de Infiltrações de Água nos Edifícios”, composto por vários serviços públicos e coordenado pelo Instituto de Habitação, mas, segundo queixas de alguns residentes, o centro demora muito tempo para fazer as inspecções e os respectivos relatórios, não consegue acelerar este trabalho conforme a urgência do caso concreto e funciona de forma passiva, etc. Numa interpelação escrita minha, fiz as seguintes perguntas: de que medidas dispõem as autoridades para otimizar o processo de tratamento de infiltrações de água? E pensam as autoridades em implementar a Carta de Qualidade no tratamento das queixas sobre infiltrações de água? Porém, na resposta, as autoridades asseguraram apenas que iam otimizar o mecanismo de coordenação entre os cinco serviços públicos e elevar a eficiência da plataforma de comunicação das informações¹, mas não disseram nada sobre a Carta de Qualidade, portanto, alguns residentes questionam se as autoridades não pretendem respeitar as opiniões da população nem resolver radicalmente o problema de infiltrações de água que perturba os residentes há muito tempo.

¹ Despacho n.º 789/IV/2013 - Resposta do Governo à interpelação escrita apresentada por mim em 23 de Agosto de 2013.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

No Governo de Hong Kong, cabe também a um órgão de interserviços (composto pelo *Food and Environmental Hygiene Department* e pelo *Buildings Department*) prestar aos residentes um serviço “One Stop” para tratar das queixas sobre infiltrações de água, segundo o qual, desde que seja provada a origem das infiltrações de água, o serviço competente pode enviar um aviso às pessoas envolvidas para que as mesmas acabem com o perturbante problema dentro de um prazo determinado e, em caso de incumprimento, essas pessoas são acusadas². Se o problema acontecer numa fracção desocupada ou o proprietário/morador não quiser colaborar, o serviço competente pode requerer um mandado junto do tribunal para poder entrar na fracção em causa e fazer a respectiva investigação. Olhemos para Macau: o Governo salienta sempre que a intervenção do poder público é uma medida acessória para tratar do problema de infiltrações de água e que a resolução desse problema depende da melhoria das relações entre vizinhos. Sendo assim, são muitos os casos em que, como os proprietários/moradores não se prestaram a colaborar, o pessoal do referido centro não conseguiu entrar nas fracções para investigar e recolher provas. Para além disso, como a lei vigente está desactualizada, não consegue regular ou punir proprietários que não tenham reparado a origem das infiltrações de água dentro do tempo fixado, assim, o referido centro nada mais pode fazer.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Actualmente, quantos casos é que o Centro de Interserviços para Tratamento de Infiltrações de Água nos Edifícios está a tratar?
Desde que o Centro recebe uma queixa até acabar o seu

² Lei de Hong Kong – arts. 12.º 126.º e 127.º do capítulo 132.º da Lei Municipal da Saúde Pública.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

tratamento, quanto tempo precisa, em média? Qual foi o tempo de maior demora no tratamento de casos? E qual foi o tempo mais rápido? Qual é o número dos casos cujo tratamento começou há mais de um ano, mas ainda não acabou? Quais foram os motivos para isso?

2. No tratamento de infiltrações de água, as autoridades devem aprender com outros serviços públicos para implementação da Carta de Qualidade, no sentido de prestar apoios adequados aos residentes necessitados, em tempo útil e rápido, e de assegurar a sua segurança de vida e de património. Vão fazê-lo?
3. O problema da obstrução de esgotos e de infiltrações de água nos edifícios perturba os residentes há muito tempo. Para as autoridades, é suficiente o actual mecanismo de tratamento para resolver esse problema? Pensam em aprender com a prática de HK, isto é, alterar a lei para permitir a intervenção do poder público, no sentido de ajudar os residentes a apurar responsabilidades e exigir aos proprietários que procedam às respectivas reparações e resolvam radicalmente o problema?

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Ho Ion Sang

19 de Maio de 2014