



## 關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢交通事務局的意見，本人對立法會2014年1月23日第62/E51/V/GPAL/2014號函轉來麥瑞權議員於2014年1月20日提出，行政長官辦公室於2014年1月24日收到之書面質詢，答覆如下：

關於春節期間出現的“食、住、行”困難的現象，由於春節為華人社會團圓歡聚的日子，也是出外旅遊的旺季，澳門作為休閒旅遊目的地，需要接待較日常為多的旅客量。目前，旅遊部門已分別在春節及國慶黃金周期間，與廣東省旅遊局共同實施“黃金周旅遊通報機制”，方便旅客更好地計劃來澳的行程。同時，旅遊部門亦在黃金周期間，與相關部門、業界及團體合作，加強黃金周前及期間的訊息發放，確保旅客權益及保證旅遊質量，包括發函提醒業界須注意的事項，以及印製/派發餐飲指南及推出系列賀年活動等，盡力體貼市民及旅客需要，優化旅遊環境及服務質素。

在新春期間，因應大量旅客來澳，各相關部門於假期前作出緊密溝通和部署，以保障居民和旅客順利出行。其中，考慮到新馬路一帶旅客眾多，尤其每逢節假日期間，新馬路的士站會出現大批排隊等候的士的乘客，導致行人道非常擠湧，交通部門與治安警察部



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

門協調後，採取了臨時交通安排，由2014年1月30日（年三十）至2月9日（年初十）期間，臨時取消新馬路的士站，並引導乘客轉往使用設於附近的南灣大馬路和蘇亞利斯博士大馬路的臨時的士站上落。而由於有關措施對新馬路的交通情況起到正面作用，故交通部門決定將其延續實施3個月，期間將評估措施的實際成效，以籌劃該區一帶的士站設置的長遠安排。

同時，在新春期間，交通部門與巴士公司保持緊密溝通聯繫，協調各路線的調度安排，因應不同路線客量需要，適時調配特班車（包括單頭車、區間車）到所需站點接載乘客，並增加客量較多的巴士路線發車班次密度，方便公眾使用公交出行。另外，亦加派站點輔助人員、流動稽查人員及交通輔導員等，負責協助候車乘客、巡查各區巴士站的候車情況、匯報站點客流情況等工作，以便對巴士服務作出即時的監控及班次的靈活調度。

為配合本澳接待能力的進一步提升，旅遊部門作為旅遊行業監管實體，一直依法監管相關行業，鼓勵和倡導業界透過自律守法、優化服務質素等舉措提升自身的競爭優勢；並在有需要時，以行政規範和採取處罰手段，改善市場的不規則行為。在黃金周期間，旅遊部門加強巡查打擊不規則行為，確保旅遊質量和服務水平。對於酒店場所和餐廳，雖然現行法令及規章並未對有關場所提供服務的



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

定價進行規管，但有關場所需將擬實行的價目表通知發牌實體，價目的更改亦然，違者將科以罰款。此外，在黃金周期間，旅遊部門亦加強對出入境口岸和旅遊景點的巡查次數，包括對旅行團進行抽查以監控旅遊團質量，以及派員於旅客抵澳高峰時段駐守巡查。同時，設立了由專人接聽的 24 小時旅遊熱線 2833-3000，以解答旅客的查詢及對求助旅客提供即時支援。

現時，旅遊局網站已恆常公佈由業界申報的本澳各酒店及公寓不同房型的客房價，讓旅客獲取最新訊息。亦在春節前發微信及手機短訊予計劃於黃金週來澳的內地旅客，提醒他們儘早訂房，以及可在旅遊局網站查閱房價；又鼓勵旅客來澳前先下載旅遊資料或到旅客詢問處免費索取，務求讓旅客掌握更多實用資訊。

旅遊部門在 2014 年春節舉辦多項大型戶外賀歲活動，包括大金龍巡遊、駿馬喜躍花車匯演、花車展覽、春節煙花表演，並在《論區行賞》四條步行路線上舉行特備賀年活動，期望有助延長旅客留澳時間及分流旅客。

因應未來的發展方向，旅遊部門將不會追求旅客量的增長，而會着重旅遊模式的改變，達到質的提升，以及推動國際客源市場的增長。同時，將展開“旅遊業發展總體規劃”的制訂工作，從整體層面提出中長期旅遊業發展計劃。為了持續提升本地居民及旅客的



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

舒適度，旅遊部門將繼續推動社區旅遊計劃，讓旅客分流至不同區域；繼續推動旅遊認知計劃，提升本地居民的旅遊意識，以及開展旅遊教育的工作。亦會透過跨部門的機制，包括旅遊局、治安警察局、海關、海事及水務局、交通事務局等共同舉行跨部門工作會議，商討在旅客入境高峰期，做好口岸及景點分流、資料通報及交通疏導的工作。此外，並參照旅遊學院的旅遊承载力報告，進行優化工作，以回應社會的需要。

旅遊局局長

文綺華

2014年3月7日