

旅遊學院  
INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA  
Institute for Tourism Studies

## Resposta à interpelação escrita do deputado da Assembleia Legislativa Sr. Mak Soi Kun

De acordo com as instruções do Chefe do Executivo, e após consulta com o Gabinete do Secretário para a Segurança e a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, venho por este meio responder à interpelação do Deputado Mak Soi Kun feita no dia 26 de Fevereiro de 2014 e transmitida através do ofício n.º 160/E131/V/GPAL/2014 de 4 de Março de 2014 pela Assembleia Legislativa e recebido no Gabinete do Chefe do Executivo no dia 5 de Março de 2014, o seguinte:

- 1) A avaliação da capacidade de carga turística, realizada pelo IFT, é baseada no cálculo da capacidade de um destino turístico (cidade), sendo diferente aos estudos feitos à base da capacidade de um equipamento ou uma instalação específica. O estudo visa determinar, de uma perspectiva subjectiva dos respondentes, o grau de satisfação dos residentes e visitantes de Macau relativamente às actividades quotidianas e turísticas na Região, em dias específicos (incluindo feriados e dias úteis); determinar a carga turística mais recomendável para Macau, com base num modelo de regressão; e recolher dados com relevância para vários serviços públicos do Governo ou prestadores de serviços, incluindo autocarros públicos, táxis, restaurantes, postos fronteiriços, entre outros, a fim de avaliar a capacidade de carga turística real destes serviços e instalações. Por fim, é efectuada uma avaliação global, com base na análise de todos os resultados, da capacidade de carga turística de Macau, bem como do grau de satisfação dos visitantes em relação às infra-estruturas, instalações e serviços existentes.
- 2) **O estudo visa sobretudo determinar, com base nos dados recolhidos, o ponto de saturação de Macau, e, em seguida, discutir estratégias e medidas para resolver os problemas identificados.**

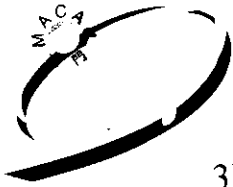
獲以下認證：  
Certificado pela:

Certified by:



中國澳門望廈山  
電話：(853) 2856 1252  
傳真：(853) 2851 9058  
www.ift.edu.mo

Colina de Mong-Há, Macau, China  
Tel: (853) 2856 1252  
Fax: (853) 2851 9058  
www.ift.edu.mo



- 3) Os resultados revelam que a capacidade de carga turística é dinâmica, tendo-se verificado que os valores recomendados para 2011-2012 foram superiores aos de 2008-2010, reflectindo, possivelmente, o reforço ou expansão das medidas aplicadas e das instalações físicas, ou até mesmo uma maior aceitação por parte dos residentes relativamente ao desenvolvimento turístico de Macau.
- 4) Com base na análise dos dados, a Tabela I estabelece uma relação entre o número diário de visitantes chegados a Macau durante o quarto trimestre de 2012 (o período de maior actividade do ano) e a capacidade de carga turística recomendada para 2012. Os resultados demonstraram a característica da sazonalidade da indústria do turismo, sendo que, em 30 dos 92 dias do quarto trimestre, registou-se um número de visitantes superior ao recomendado, registando-se um número igual ou inferior ao recomendado nos restantes dias.

Tabela 1:

Comparação entre o número diário de visitantes chegados a Macau durante o quarto trimestre e a capacidade de carga turística recomendada para 2012

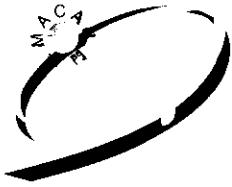
Tipo de dias \ N° de dias	N° de visitantes superior ao recomenda do	N° de visitantes inferior ao recomenda do	N° de visitantes igual ao recomenda do	Total
<b>Semana Dourada/ Feriados Públicos</b>	6	6	1	13
<b>Fins-de-semana</b>	16	3	2	21
<b>Dias úteis</b>	5	47	2	54
<b>Grande Prémio</b>	3	1	0	4
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>57</b>	<b>5</b>	<b>92</b>

- 5) Por conseguinte, de uma perspectiva objectiva e global, para avaliar a capacidade de carga turística, poderá ser necessário recolher dados em separado nos feriados e nos dias úteis, por forma a adoptar

獲以下認證：  
Certificado pela:

Certified by:





旅遊學院  
INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA

Institute for Tourism Studies

diferentes estratégias e resolver problemas relativos à capacidade de carga turística durante períodos específicos.

- 6) **Os problemas actuais relativos à capacidade de carga turística de Macau dizem respeito à concentração excessiva de visitantes durante os feriados tradicionais, bem como nos locais turísticos e zonas de comércio tradicionais.** Por exemplo, no primeiro e segundo dias após o Ano Novo Chinês, tanto a nível do número de registo de entrada de visitantes, como a nível das impressões subjectivas dos residentes, verifica-se uma grande diferença em relação ao período entre o terceiro e o quinto dia após o Ano Novo Chinês; ao mesmo tempo, verifica-se que existe uma grande afluência de visitantes na Avenida de Almeida Ribeiro, que se situa numa zona próspera, em oposição à Rua da Nossa Senhora do Amparo, que se situa a uma rua de distância.
- 7) Devido à elevada dinâmica da capacidade de carga turística, poder-se-á contemplar a regulação através de políticas. Propõe-se o debate sobre medidas para distribuir de forma mais eficaz o horário de deslocamento dos visitantes, bem como estratégias para levar os mesmos a visitar diferentes áreas de interesse.
- 8) Actualmente, as medidas adoptadas pelos serviços públicos relevantes são as seguintes:

---

#### Postos Fronteiriços

---

- Para além dos residentes permanentes da RAEM, a utilização do Sistema de Controlo Automático de Entrada e Saída de Pessoas tem sido alargada para outros indivíduos, incluindo portadores de Bilhete de Identidade Permanente da RAEHK, trabalhadores residentes, alunos e portadores de vistos de entrada para Hong Kong e Macau para visita de familiares ou para negócios. No futuro, com o início da implementação do uso de vistos electrónicos de entrada para Hong Kong e Macau, espera-se que a utilização do sistema vai ser ainda mais alargada.

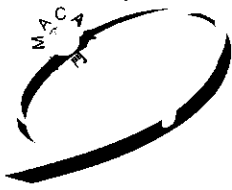
獲以下認證：  
Certificado pela:

Certified by:

tedQual  
UNWTO THEMIS

中國澳門望廈山  
電話：(853) 2856 1252  
傳真：(853) 2851 9058  
www.ift.edu.mo

Colina de Mong-Há, Macau, China  
Tel: (853) 2856 1252  
Fax: (853) 2851 9058  
www.ift.edu.mo



旅遊學院

INSTITUTO DE FORMAÇÃO TURÍSTICA

Institute for Tourism Studies

- O Edifício do Posto Fronteiriço do Corpo de Polícia de Segurança Pública tem sido alargado nos últimos anos; foi também aumentado o número de balcões de atendimento e dos corredores de passagem automática
- Plataforma de Informação em Tempo Real de Postos Fronteiriços, lançada pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública, em Março de 2013
- Prolongamento experimental do horário de funcionamento do posto fronteiriço, durante o período do Festival Ching Ming de 2013
- Cancelamento do carimbo de entrada e saída para todos os passageiros que viajam através dos vários postos fronteiriços de Macau desde Julho de 2013
- Os Serviços de Migração do Corpo de Polícia de Segurança Pública têm mobilizado flexivelmente o pessoal durante os fins de semana e nas épocas altas de turismo, tendo também recrutado mais de 200 trabalhadores administrativos nos últimos anos para lidar com trabalhos internos, libertando assim mais polícias para trabalhar na linha de frente dos diferentes postos fronteiriços.
- Conclusão e entrada em funcionamento do projecto de expansão do posto fronteiriço de Gongbei em Junho de 2013
- Prolongamento de três horas do horário de funcionamento do posto fronteiriço da Ponte Flor de Lótus de Hengqin, em 2014
- Prolongamento do horário de funcionamento do posto fronteiriço de Wanzai até às 18:00 horas, desde o primeiro dia ao décimo dia do Ano Novo Chinês de 2014

### Transporte

- Novo Terminal Marítimo da Taipa em construção
- Estão a decorrer obras de expansão do Terminal Marítimo do Cotai
- Estão a decorrer as obras de construção do Metro Ligeiro de Macau e respectivo Centro Modal de Transportes
- Optimização contínua das rotas de autocarro, aumento do número de táxis, aumento da capacidade dos transportes públicos
- Implementação a curto prazo de controlo de multidões e deslocação da praça de táxis na Avenida de Almeida Ribeiro

### Produtos turísticos e divulgação

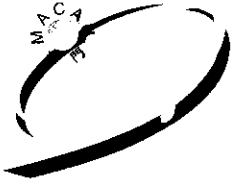
獲以下認證：  
Certificado pela:

Certified by:



中國澳門望廈山  
電話：(853) 2856 1252  
傳真：(853) 2851 9058  
www.ift.edu.mo

Colina de Mong-Há, Macau, China  
Tel: (853) 2856 1252  
Fax: (853) 2851 9058  
www.ift.edu.mo



- Por iniciativa da Direcção dos Serviços de Turismo, foram propostos quatro percursos pedestres através da aplicação para telemóvel “Step Out, Macau”
- Lançamento do plano para um “Guia de Estabelecimentos de Restauração e Bebidas durante as Festividades” pela Direcção dos Serviços de Turismo

9) É de notar que a interpelação escrita refere que o número de visitantes durante os feriados é de “150 mil visitantes por dia”. Com base, por exemplo, nos dados de 2012, podemos verificar que durante as férias do Ano Novo Chinês, excluindo-se os trabalhadores não residentes e os estudantes não-locais, o pico de visitantes foi atingido nos dias 25 e 26 de Janeiro de 2012 (terceiro e quarto dias após o Ano Novo Chinês), tendo o número de visitantes atingido os 114.748 e os 120.920, respectivamente. No quarto trimestre de 2012, o número de visitantes atingiu os cem mil apenas em sete dias (atingindo um máximo de 104.660).

A Presidente do IFT

Vong Chuk Kwan  
21/05/2014

獲以下認證：  
Certificado pela:

Certified by:

