

# 澳門特別行政區立法會

## 書面質詢

### 要求當局莫再忽視急診不合理使用的成因

政府表示公共醫療服務求診人數不斷上升，主要是由於社會發展快、其次是不合理使用多<sup>1</sup>。在 2011 年當局表示，仁伯爵綜合醫院急診部的統計數字顯示，目前在求診個案中約有 26% 被定性為不合理使用急診服務，尤其是在凌晨至早上八時這一時段，輕症或不合理使用的求診個案更甚<sup>2</sup>。而近日，當局則表示山頂急症部有四成個案，屬於不合理使用<sup>3</sup>。

在過去一段時間，由於本澳缺乏夜間門診，居民只能到急症部求診，造成不合理使用醫療服務數字上升，但自去年底起山頂醫院 24 小時門診已經投入服務，更早之前亦開始延長衛生中心服務時間，以及由社區醫療機構提供夜診服務；故此，理應可解決當局聲稱不合理使用的情況。但是，近日當局回應居民看病輪候時間的問題時，其回應指已透過不同措施，盡力回應居民訴求，但由於澳門醫療安全網的覆蓋範圍大，以及享有免費醫療服務人士比較多，造成不合理的使用情況相對嚴重<sup>4</sup>。

然而，當局所指的不合理使用嚴重，是源於本澳整體公共醫療服務系統的缺失，很多問題長期以來沒有得到重視和解決，令這些問題像雪球越滾越大，當局不可對不合理使用比率高企的成因，一再視若無睹，推搪卸責。

---

1. 2014 年 09 月 17 日，《澳門日報》，B07 版，《陳惟蒨：不合理使用醫療嚴重》

2. 2011 年 11 月 29 日，《衛生局強調仁伯爵綜合醫院離島急診站足以應付需求》

3. 2014 年 09 月 17 日，《澳門日報》，B07 版，《陳惟蒨：不合理使用醫療嚴重》

4. 2014 年 09 月 17 日，《澳門日報》，B07 版，《陳惟蒨：不合理使用醫療嚴重》

對此，本人提出以下質詢

1. 當局指山頂醫院急症部不合理使用的情況，有增無減。當局應該說明在配套設施增加後，為何不合理使用的情況不降反升？是否真如當局所言“提供醫療服務越方便，容易產生不合理使用”<sup>5</sup>，這樣簡單地、不合理地把特區醫療服務不足的責任，推諉給廣大的澳門居民？
2. 現時居民在當局所謂不合理的情況下使用急診服務，動輒需要數小時的輪候時間，導致居民申訴輪候時間長。但當局把問題主要歸因於不合理使用醫療服務嚴重所致，並經常以就診人數等數據作回應。請問當局有否研究市民為何選擇花費數小時輪候時間，仍然堅持在醫院看診的真正原因？
3. 請問當局會否檢討現行整體公共醫療系統的不足，並提出有針對性和更具體的措施，以解決當局聲稱“不合理使用”急診服務的情況？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

---

黃 潔 貞

二零一四年九月二十六日

---

5. 2012年11月30日，《澳門日報》，《當局稱離島急診站未起分流反被濫用》