



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, cumpre-me apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 22 de Agosto de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 782/E631/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa, recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 28 de Agosto de 2014:

1. O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem envidado esforços para o desenvolvimento de serviços electrónicos com o objectivo de aumentar a eficácia do funcionamento da administração pública e melhorar a qualidade do serviço recorrendo à tecnologia de informação e à modernização administrativa. Em resposta às políticas da reforma da Administração Pública e à promoção do Governo Electrónico, o SAEP concluiu em 2011 a sua reestruturação orgânica, tendo criado o Departamento dos Assuntos do Governo Electrónico, com competência para desenvolver estudos e participar nas políticas de desenvolvimento do governo electrónico da RAEM, criar as respectivas infra-estruturas e sistemas informáticos, proceder estudos e apresentar propostas sobre as soluções informáticas adequadas à promoção do desenvolvimento do sistema de governo electrónico, incluindo, realizar trabalhos de coordenação e prestar apoio durante a execução.
2. Para implementar, de forma ordenada, um desenvolvimento geral do governo electrónico e proceder eficazmente aos trabalhos de coordenação e promoção durante o planeamento e desenvolvimento da informatização, o SAEP desde o início até à data, desenvolveu e concluiu estudos e fez avaliações em âmbitos diferentes, como também definiu os fundamentos orientadores do plano de desenvolvimento do Governo Electrónico para os próximos 5 anos.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Por outro lado, com o objectivo de preparar os trabalhos complementares do desenvolvimento geral do governo electrónico, o SAEP, enquanto entidade coordenadora, realizou muitos trabalhos relativos ao desenvolvimento da informatização, designadamente, iniciar estudos sobre o sistema de partilha de informações do Governo a fim de estabelecer um mecanismo interserviços de partilha mútua de informações, desenvolveu a Plataforma de Gestão e Serviços para Funcionários e Agentes Públicos, e em consonância com a gestão centralizada de pessoal, criou a base de dados do Governo, elaborou a regulamentação das páginas electrónicas dos serviços públicos para reforçar a uniformidade e a utilização prática, publicou a regulamentação dos critérios de gestão de segurança e crise informática para elevar a capacidade de resposta dos serviços face à gestão de riscos e segurança, e realizou estudos a propósito da integração dos quiosques multifunções no sentido de responder, de forma satisfatória, às necessidades da população em relação ao serviço público.

3. E para melhor coordenar o desenvolvimento do governo electrónico a longo prazo, tendo em conta a provisão do pessoal da área de informática dos serviços públicos, procedeu-se ao recrutamento centralizado para aumentar o número de técnicos superiores desta área. Os concursos centralizados de ingresso para a carreira de técnico superior da área informática para o preenchimento de 45 lugares do quadro e 7 através do contrato além do quadro de 18 serviços já estão concluídos. Os candidatos aprovados irão iniciar as suas funções, depois da realização do sorteio electrónico e a respectiva afectação, facto que irá contribuir para a implementação e o desenvolvimento dos assuntos do governo electrónico na administração.
4. Para impulsionar, de forma contínua, a melhoria da qualidade dos serviços prestados e a eficácia do serviço público, o Governo da RAEM implementou o regime de avaliação do desempenho do pessoal de direcção em conjugação com a respectiva avaliação dos trabalhadores da função pública, dos organismos e do serviço público para se criar um



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

mecanismo completo e integrado para a avaliação da gestão do desempenho dos organismos, e a implementação eficaz da acção governativa e o desenvolvimento contínuo dos assuntos do governo electrónico insere-se precisamente na avaliação geral do Governo da RAEM ao pessoal na direcção em relação à gestão de desempenho dos organismos, de modo que o regime de avaliação do desempenho do Governo também serve para avaliar os trabalhos de avaliação e supervisão dos assuntos do governo electrónico que permite assegurar que os serviços sejam capazes de concretizar os objectivos fixados pelo Governo e satisfazer as necessidades do desenvolvimento da sociedade na implementação do governo electrónico.

5. O Governo da RAEM está atento ao facto de os cidadãos utilizarem a tecnologia da informação para obterem um melhor serviço público e de forma mais célere, pelo que realiza anualmente a “Semana da Informação Tecnológica” com vista a promover junto da população um conhecimento melhor dos resultados do desenvolvimento do governo electrónico dos serviços. Concomitantemente, sempre que os serviços lancem um novo serviço electrónico, devem empenhar-se atempadamente em divulgar ao público através de diferentes meios, tais como publicação em jornais ou distribuição de panfletos informativos, entre outros, e disponibilizar através da *internet* informações nas respectivas páginas electrónicas, no Portal do Governo, nas redes sociais e outros para que o público possa aceder a essas informações através de vários meios de modo a elevar o grau de conhecimento.

Aos 23 de Setembro de 2014.

O Director do SAFF,

José Chu

Tradutor: Armando Monsalvarga Lo

Revisora: Fernanda de Almeida Ferreira