



## 書面質詢

最近三年本人接待市民的辦事處收到涉及娛樂場員工的投訴，尤其是莊荷在辦公地點被賭客辱罵和毆打的投訴一直持續上升。奇怪的是，很多博企都不願意將這些犯罪行為曝光，以免得罪客人，尤其是貴賓廳的大額投注賭客。個別不聽話堅持作出舉報的員工，不但會受到僱主的報復，很多時更會被解僱。儘管如此，由於案中嫌犯是內地居民的緣故，有關的刑事程序均要花上數年的時間等待行政或司法機關的裁決。這種環境中，犯罪不斷在娛樂場上演，並帶來新的受害者。

博企的增加在一定程度上引入了競爭，但同時亦產生了一些負面的後果，就是博企的員工容易成為賭客輸錢後“發洩”怒氣和不滿的對象。“莊荷”是處於最弱勢的“代罪羔羊”，經常被人以水瓶、香煙盒、杯子和其他隨手拿到的物件襲擊。為了發洩，很多賭輸錢的客人會故意用香煙的煙霧直接噴向受害人的臉部，引致他們呼吸系統出現毛病。辱罵在貴賓廳也是非常普遍的事情，客人以粗言穢語直接辱罵相關的員工甚至「問候」他的家人，但僱主從來沒有採取任何保護他們的行動。在大多數的情況下，僱主實體都不會公開這些犯罪行為，反而會因為怕得罪客人而隱瞞有關事件。



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

需要指出的是，“莊荷”工作時承受的壓力相當巨大，這是由於一方面他們的職業被“標籤化”，另一方面，他們受制於一個沒有金錢補償或減少工作時數作為回報的輪班制度。這種情形使他們與家人和朋友聚少離多。

因此，受害人寄望有關當局和僱主能夠採取更積極的行動，捍衛博企員工的名聲和保護他們的身體免受傷害。

基於此，本人向政府提出如下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

1. 政府會採取何種措施保護娛樂場的工作人員，尤其是“莊荷”避免他們經常受到水瓶、香煙盒、杯子和其他隨手拿到的物件襲擊？
2. 會引入何種配套及簡單的措施以優化現時娛樂場的投訴機制？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

二零一四年二月十三日