



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 6 月 30 日第 562/E463/V/GPAL/2014 號函轉來陳虹議員於 2014 年 6 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 7 月 1 日收到之書面質詢，答覆如下：

為回應社會對托兒服務的需求，本局多年以來一直有透過統計暨普查局提供的人口統計和預測數據，掌握本澳人口的出生率、0 至 3 歲幼兒的數目及其變化趨勢等相關資料，結合托兒所服務的申請數據和使用情況、業界回饋、內部研究、民間調查、鄰近地區的服務經驗和其他有關資料，綜合分析托兒服務的需求情況，同時在民間服務機構的支持配合下，想方設法採取不同措施盡力回應家長對托兒服務的訴求。而在現時，特區政府參考過去幾年申請托兒所服務的幼兒人數平均約佔 0 至 3 歲人口的 50% 作為托額供應的中期目標，並全力爭取在 2016 年或之前基本達成有關指標。此外，本局亦會同步增加對托兒所的資源投放，優化服務質素，其中包括制訂工作人員的標準配置、增加員工尤其是幼教人員的資助數目、促進《托兒所活動指引及活動資源套》的全面



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

應用、開展職前及在職培訓、推動服務評鑑先導計劃等政策措施，以求在量增之餘，同步提升托兒所的服務水平。

從社會服務規劃的角度出發，特區政府在制訂托兒服務的發展方針時，必需先行掌握社會對托兒所的服務需求及其性質，結合社會資源的實際情況和不同群體所需服務的優先緩急等相關因素作綜合考量，才能在現實條件之下訂定合適的政策措施，盡可能回應家長的訴求，並在托兒服務供給和不同群體服務之間取得適當平衡。在這方面，正如本局早前回覆議員書面質詢時亦有提及，根據本局從不同途徑搜集所得的資料顯示，本澳不少家長安排幼兒入托，主要原因並非家中缺乏成人可為他們提供照顧，而是期望能夠透過托兒所提升幼兒的自理、社交和群體適應等能力，並為未來進入幼兒教育階段盡早做好準備。有關觀點與陳虹議員引用的「2014年度澳門托兒服務狀況調查研究報告」顯示受訪家長為幼兒選擇托兒服務的主要目的，92.8%是「提升幼兒自理及群體適應力」、75.4%是「學前教育」、73.5%是「有助入讀心儀的幼稚園」的研究結果可說完全相同。至於因為「雙職家庭中沒有適當照顧者」而為幼兒選擇托兒服務者，則有



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

40.4%。

本局理解不論家長是為幼兒尋求培育機會或照顧服務，在可選擇的情況下均會期望幼兒能獲安排接受全日托服務。倘若按此思路，特區政府原則上須為所有適齡入托的幼兒預備全日托服務，按照目前0至3歲人口的數量推算，托額需約20,000個，是現有托額的3倍多，而為此需要增加的托兒所數目多達數十甚至上百間。然而，在實際情況下，並非所有家長均會安排幼兒入托，亦非所有幼兒皆需全日托服務。故此，特區政府必須採取務實態度，一方面密切關注社會對托兒服務的訴求，尤其是托額的申請數據和使用情況，切實掌握當中的服務需要；另一方面因應有關需求的不同性質，在善用有限資源的前提下實事求是地制定合適的服務方案，回應社會的實際需要。事實上，雖然托兒所兼具培育與照顧的功能，但針對不同幼兒的服務需要，則宜採取不同的服務方案，尤其考慮到本澳地方細小，暫無條件為所有申請托兒所服務的幼兒提供全日托。故此，對於家有成人可提供照顧而家長期望他們進入托兒所學習以提升自理、社交和群體適應等能力的幼兒，提供半日托服務讓他們參與上午或下



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

午3至4小時的培育活動，實際已經可以達致有關目的。這樣的安排除能為更多有此類需求的幼兒提供服務外，亦能更好地配合幼兒身心的發展需要。

在幼兒心理及教育等專業範疇，不少實證研究和學術理論均明確認定父母與家庭對幼兒發展的重要性，尤其幼兒早期是否能與父母建立正向的依附關係，對其情緒穩定發展至為重要。因此，本局認為除非家中確實無成人可為幼兒提供照顧，否則家長應盡可能親自或安排親友為他們，尤其是2歲以下者提供穩定和個別的照顧和培育，從而確保幼兒在人生早期階段能夠從家庭關係中獲得和建立所需的依附、安全、信任、親密和關愛的感覺，以為往後的人生建立健康的發展基礎。當然，對於部份家中確實缺乏成人提供照顧的幼兒，則有需要進入托兒所接受全日托服務，又或使用諸如社區保姆等支援計劃來予以看顧。需要指出的是，本局早前回覆議員書面質詢時提出本局鼓勵有條件的家庭照顧幼兒，不宜將他們全日交託予托兒所提供服務，乃建基於該等家庭本身有條件自行照顧幼兒的前提。事實上，倘若所有家長不論家中有否條件照顧均為幼兒申請全日托服務，在現時托額緊



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

張的情況下，確會造成有實際照顧困難的家庭更難成功申請有關服務的情況。

至於陳虹議員關心的半日托服務，本局過去幾年在 5 間托兒所推行的先導計劃，錄得服務使用率達 80%，情況理想。為此，本局今年在上述計劃的基礎上，將半日托服務由原先參與先導計劃的 5 間托兒所，拓展至全澳各區具備條件的托兒所。各間托兒所會安排 1 至 2 班為 2 歲以上的幼兒提供半日托服務，好讓幼兒能在進入幼兒教育階段前接受適當的培育。上述政策獲得托兒所管理實體的認同和支持，在 31 間受資助托兒所中，連同原有的 5 間共有 23 間托兒所在年內經已或將會開辦半日托。而在目前經已完成招托程序的 22 間托兒所中，除了 1 間新開的托兒所外，其餘 21 間的半日托報名人數均多於可提供的服務名額，須以抽籤方式決定錄取名單，顯示半日托服務較前更為家長認識和接受。此外，陳虹議員引述的「2014 年度澳門托兒服務狀況調查研究報告」結果顯示，受訪家長在回答「假如抽不中全日托學額，您會否選擇半日托服務？」的問題時，有 73.5% 表示會選擇半日托，亦正反映該項服務的存在需求。當然，作為本澳的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

一項新生事物，半日托服務必然具有持續完善的發展空間。為此，本局將與各間托兒所保持緊密溝通，從資源、技術和協作等不同方面持續優化服務的相關安排。值得指出的是，半日托服務在應對人口出生率升降引致的供求調節問題上較全日托服務更具彈性。未來在出生率一旦出現下降時，只要將適當數量的托額由半日托轉至全日托，將能避免托兒所再次出現供過於求的現象。此外，現時本澳各間托兒所的每日平均出席率平均約為 70%，即有多達 30% 的幼兒因為種種原因沒有返托。本局期望透過引入更多為 2 歲以上幼兒提供的半日托服務，能夠有助改善有關情況，使社會資源得以更有效的運用。

在托額分配方面，連同將在年底前投入服務的新增托額，在 2014 年本澳預計約 8,000 個托額之中，全日托有 5,600 個，約佔總托額的 70%，半日托有 2,400 個，約佔總托額的 30%。按照經已確定的托兒所設施發展規劃，未來幾年全日托和半日托的托額均會有所增加。當中，大部份新增的半日托托額將會集中在新設的托兒所內。在這方面，特區政府的基本目標是爭取在未來幾年，使半日托的服務名額能夠讓多



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

數家庭有成人可以提供照顧的 2 歲以上幼兒，在進入幼兒教育階段之前接受適當的培育，提升自理、社交和群體適應等能力，以為未來的學習、成長和發展奠定更佳的基礎。至於家中確實無成人可以提供照顧的 0 至 3 歲幼兒，本局則會協同各間托兒所致力為他們提供全日托服務，同時以社區保姆等支援計劃為未能入托者提供所需看顧。而為進一步完善托兒服務的規劃工作，未來本局將會開展專項研究，爭取在 2015 年內制訂本澳托兒服務長遠的規劃發展方案。

最後，本局感謝陳虹議員對托兒服務的關注和建議。

社會工作局局長

容光耀

容光耀

2014 年 7 月 15 日