

鄭安庭

立法議員辦事處

關於電話詐騙案的書面質詢

根據司法警察局的資料，2013 年司法警察局共接獲“勒索詐騙”及“猜猜我是誰”電話騙案檢舉 276 宗，較 2012 年增加了 260 多宗，其中“勒索詐騙”佔多數，共有 201 宗，受害人被騙金額由 2 萬至 20 萬澳門元不等，合共損失金額達 143 萬澳門元；“猜猜我是誰”電話騙案的受害人被騙金額由 2 千多至 37 萬澳門元不等，合共損失金額達 135 萬澳門元。

報章消息，本月 10 日一名本澳婦人懷疑被騙徒騙取了 70 多萬元人民幣報警。事主報稱，一名聲稱是上海公安部門的男子來電，指事主在內地的帳戶懷疑被人盜用，並提供一個“內地公安部”電話供事主查詢。及後對方稱可協助事主，但要事主須先到內地申請新戶口，並開啟轉帳功能服務。事主照辦，將新戶口資料全部告知對方，後發現帳戶內的存款不翼而飛，疑墮入詐騙陷阱。

而近期坊間流傳有不法之徒以電話號碼 2855641X 進行勾線並套取個人資料，司警亦接到十多名市民查詢，初步調查相信事件不存在詐騙成份和通過電訊科技手段進行勾線並套取個人資料。儘管如此，從電話騙案繼續不斷上升、受害人被騙金額如此之高的情況來看，我們對事態惡化的嚴重性確實不能掉以輕心。

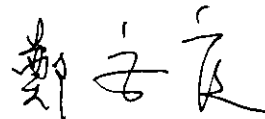
為此，本人向行政當局作出如下質詢：

鄭安庭

立法議員辦事處

- 一．據知電話詐騙案的受害人，年齡也趨年輕化，並非只有長者上當，而且騙徒的手法層出不窮，專門捕捉人性和心理，任何年齡段的人士也可能會“中招”，對於這些騙案，當局除了加強預防電話詐騙的宣傳外，還有何措施杜絕或控制電話詐騙案件的發生？當局有否計劃做到更深入社區，例如增加電視、電台的宣傳片播放，張貼宣傳海報予大廈和公共場所等等？
- 二．不少長者及市民反映治安當局的報案手續較為繁複，面對罪案發生時都不願向警方舉報，尤其是接到詐騙電話這類罪案，致使當局無法掌握真實數據，妨害當局進行打擊行動，當局會否簡化報案程序，鼓勵市民接到詐騙電話時主動向警方舉報？
- 三．在澳的電話詐騙罪案主要在境外操控，涉及此類案件的預防和打擊。在澳是否與大陸和台灣方面有恆常的情報交流和破案協調機制？爭取共同合作打擊犯罪？

澳門特別行政區立法會議員



鄭安庭

二〇一四年五月二十一日

參考資料

司法警察局 2013 年 12 月 11 日消息

澳門日報 2014 年 4 月 12 日消息