

書面質詢

澳門回歸十五年，公務員數量不斷上升，根據《2013年澳門特別行政區公共行政人力資源報告》顯示，近十年公職行政人員年均增長百分之五，公務員團隊去年已增至三萬人¹，較1999年的一萬七千多名公務員多了一倍。政府的公務員開支亦由2003年僅二十八億七千萬元，增加至2013年的一百三十三億五千萬元²。儘管公務員人數有所增加，居民卻有感「人多卻未見好辦事」，反而職能重疊、行政效率緩慢、部門間相互推卸責任且溝通協調不順等老問題依然未見改善，致使不少居民憂慮，臃腫的公共行政管理體系恐怕只會持續帶給社會沉重的經濟負擔。

隨著未來本澳面積及人口的增加，政府承擔的職能不斷擴大，公務員隊伍相應地擴大，社會是可以理解的，但前提必須是優化服務、慎用資源，而不是無規劃地徒增人數，隊伍不斷膨脹，陷入一種「效率越慢、請人越多」的惡性循環。再者，過往特區政府各部門自行招聘和甄選所需人員，考核標準、程序五花八門，往往令人質疑其公平性及公正性。及後，政府於2012年實行中央招聘制度，以期透過統一開考的方式，釋除社會對於公務員招聘程序的疑慮。然而，中央招聘制度的程序緩慢，加上招聘種類只有高級技術員及技術輔導員，因此，不少政府部門為免影響工作成效，惟有設法繞過中央招聘制度、「自行解決」，從而令相關制度成效再打折扣。

針對上述問題，本人提出以下質詢：

- 一、近年政府各部門持續招聘人員、不斷擴充編制，預計公務員隊伍仍會不斷膨脹，請問有關當局會否就整體公務員的人力資源需求進行短、中、長期的規劃？會否因應社會實際情況系統地梳理及調整公務員體制，對公務員人數的增幅實行嚴格控制等，避免行政架構越趨臃腫，工作效率卻未見提升？

¹ 2014年8月3日《澳門日報》A3

² 2013年統計年鑒 P.369，統計暨普查局網站

- 二、鑒於本澳公務員的整體績效始終與社會期望相距甚遠，請問有關當局有何措施調動公務員的積極性、改善部門工作流程以及跨部門合作等問題？會否優化公務員的績效評核制度，如引入公眾對部門公共行政績效的評分機制，實行「獎勤罰懶」，切實提升公共行政的績效？
- 三、現時中央招聘制度已開展逾一年半，請問當局有否總結相關經驗，未來會否擴大中央招聘的種類和優化招聘流程？如何減少部門繞過中央招聘自行招聘人員的現象，避免造成資源浪費？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一四年八月八日