



書面質詢

交通事務局為居民提供的更換、續期或補領駕駛執照服務，如果在中華廣場服務專區辦理，申請人只要於週一至週五上午9時至下午5時前通過申請“即時印發駕駛執照”，約1小時後便可取得正式駕照；若於馬交石服務專區提出同樣的申請，在完成有關手續後，申請人只能獲得一份臨時駕駛執照，大約1個月後才可領取正式駕照。為何同一個部門提供的同一項公共服務，行政效率差異如此之大？

事實上，自2010年6月21日起，交通事務局就於中華廣場服務專區推出即時印發駕駛執照措施。之後為了進一步方便不同區域的居民辦理涉及車輛和駕駛執照等相關行政手續，交通事務局又設立馬交石服務專區，並於2012年5月2日正式投入運作。然而，作為分流或補充原來公共服務的部門，非但無法提升有關服務的行政效率，相反大大拖慢辦理時間，而交通事務局長期漠視有關情況，未對公共服務質量作出檢視，造成居民更多的不便和等待。

為此，本人提出質詢如下：

1. 中華廣場服務專區、馬交石服務專區，均屬於交通事務局，而且居民申請辦理更換、續期或補領駕駛執照，兩個服務專區所需的資料和費用亦是相同，辦事效率卻是天差地別。中華廣場專區的“即時印發駕駛執照服務”，如此便民快捷，為何不推廣至其他專區，而要徒增發放“臨時駕駛執照”的程序外加一個月的等待時間？同屬一個部門的兩個服務區是如何協調，共同提高行政效率的？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2104室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21/A andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路358號威龍花園Q舖
Avenida Longvidade, Nr. 358, Edif. Via Long Garden Loza Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街182R/S宏觀大廈第二座地下D舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Ho Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21/A andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街30號
Rua Direita de Carlos Eugénio, Nr. 30, Tapas, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門何禮新街2-16號地下B舖
Rua do Almirante Sérgio, Nr. 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地26號南澳花園地下AA座
Praça de Venceslau de Moraes, Nr. 26, Nam Ou, Fa. Ur. Res-do-Craio AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛龍便度街23號金樂大廈2座B樓A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto, Nr. 23, Kam Lok B Loos, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308





2. 不少市民亦反映，此前並不了解上述兩個服務專區在處理換領駕照的時限方面存在差異，因而錯失申請“即時印發駕駛執照服務”的機會，導致其他事情的延誤，如未能及時申換內地駕駛執照。交通事務局網站上也只是提供了辦理相關申請所需的資料及費用等訊息，並沒有清楚說明兩個服務專區的審批時限不同，對此，當局是否應該作出檢討？

3. 早於2010年上半年交通事務局就稱，局方正研究於當年下半年推行對外服務承諾，以更有效準確的回應市民訴求，提供更優質高效的服務，但是至今未有下文。該項計劃是否已經擱置，若沒有，當局何時才會公佈有關服務承諾的具體內容？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2014年4月22日

■ 議員辦公室

澳門維基馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. Int. International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longvidade N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S 5.º, Weng Hoi Tong BLDG(C/D) Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門維基馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. Int. International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2862 5039 傳真 / Fax: (853) 2862 5037

■ 內港服務處

澳門可邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2 16/A/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206



■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Dui Fatun Res-do-Grao AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco., A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308