



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Nestes últimos anos, o Governo anunciou o plano de “implementação total do serviço 3G em toda a cidade de Macau” e informou que ia proceder à transição gradual do serviço 2G para 3G, e que depois de terminada a licença 2G das quatro operadoras de telecomunicações, em Julho de 2012¹, o serviço de telecomunicações móveis ia ser prestado apenas através de 3G, cabendo à rede 2G suportar apenas os serviços de *roaming* destinados aos turistas. Como a divulgação não foi suficiente, muitas pessoas não tomaram conhecimento daquele plano, e muitos residentes queixaram-se do facto de os turistas poderem utilizar a rede 2G e os locais só poderem utilizar a 3G, que é mais cara. Para além disso, alguns retalhistas, que também não tomaram conhecimento das medidas anunciadas², continuaram a vender telemóveis 2G, o que gerou grande confusão.

No dia 11 de Maio de 2012, o Comissariado Contra a Corrupção (CCAC) divulgou o “Relatório (síntese) sobre as queixas relacionadas com o serviço de telecomunicações móveis local a prestar exclusivamente através da rede 3G, a partir de 9 de Julho de 2012, e respectivas recomendações³” (adiante

¹ Ordem Executiva n.º 15/2006.

² “Os retalhistas de telemóveis estão preocupados que a venda de telemóveis 2G afecte a sua imagem”, *Macao Daily*, página B01, 08/02/2012.

³ CCAC, Relatórios de investigação e recomendações, http://www.ccac.org.mo/pt/news/rpt120620_pt.pdf



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

designado por “recomendações”), no qual afirma que a decisão das entidades competentes contradiz o disposto no Código do Procedimento Administrativo (CPA), nomeadamente no que diz respeito ao “princípio da proporcionalidade”, “princípio da boa fé” e “princípio da igualdade”, privando os consumidores locais do seu direito à livre escolha e violando o direito de igualdade de tratamento; e na sua opinião, o “anúncio da eliminação do serviço 2G” não respeita nem o interesse público nem os direitos fundamentais dos utilizadores locais de telemóveis. Propõe-se então às entidades competentes a adopção de medidas, tais como “prolongar o prazo de coexistência das redes 2G e 3G por mais 1 ou 2 anos” e “permitir aos operadores de telecomunicações a substituição do serviço 3G por 2G em determinadas circunstâncias especiais”.

Entretanto, o Governo decidiu adiar a implementação do referido plano para 4 de Junho de 2015, mas a respectiva divulgação ainda foi mais reduzida. A licença 2G termina daqui a menos de um ano e as pessoas estão preocupadas que a situação de há dois anos se repita.

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Em Junho do próximo ano termina o serviço 2G, e segundo os dados do Governo, até Julho deste ano eram 3 225 os seus utilizadores⁴. Qual é o ponto de situação dos trabalhos de transição do serviço 2G para 3G?

⁴ “Major Telecommunication Service Statistics”, DSRT, <http://www.dsrt.gov.mo/eng/Facts/stats/MainService2014b.html>



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Como é que o Governo vai assegurar que essa transição não seja novamente adiada?

2. Tanto no ano passado como durante este ano, registaram-se sucessivas falhas nos serviços de telemóveis, e entretanto, vai terminar, no início de Junho do próximo ano, o serviço 2G, altura em que os serviços de telecomunicações móveis de Macau vão ser suportados apenas pelo serviço 3G. As autoridades anunciaram, recentemente, que este ano vai ser lançado o projecto de emissão da licença do serviço 4G⁵, mas que ainda não existe qualquer calendarização nem para a sua entrada em funcionamento nem no que respeita aos respectivos procedimentos. As pessoas estão preocupadas com a adequação ao serviço 4G depois da cessação do serviço 2G, e ainda com eventuais falhas que possam vir a causar prejuízos incalculáveis. O Governo dispõe de alguma calendarização para a implementação do serviço 4G? Este serviço vai ser implementado antes ou a par da cessação do serviço 2G?

O Deputado à Assembleia Legislativa

Ho Ion Sang

12 de Setembro de 2014

⁵ "O projecto de emissão da licença do serviço 4G vai ser divulgado ainda este ano", Jornal do Cidadão, 17/05/2014