



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Chan Meng Kam

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do deputado Chan Meng Kam, de 28 de Julho de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 689/E559/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa de 30 de Julho de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 31 de Julho de 2014:

Desde a entrada em funcionamento da Nova Era de Autocarros Públicos, S.A., a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego tem acompanhado, de perto, o seu funcionamento. A situação actual mostra que o seu desempenho é idêntico ao do período em que se manteve o sequestro pelo governo. Com efeito, não obstante as restrições impostas pelos factores dos recursos humanos e da situação rodoviária, existe ainda margem para melhorias dos serviços das companhias de autocarros. Assim sendo, a Nova Era continua a fazer recrutamento de pessoal, e melhorar gradualmente a atitude de serviços dos condutores, através do ajustamento técnico, como por exemplo, distribuição dos percursos conforme os hábitos de condução e incentivar os trabalhadores, que têm capacidade, a fazer horas extras durante as horas de ponta, em ordem a resolver a questão da falta de mão-de-obra. Vamos reforçar, de forma permanente, a fiscalização da frequência de partidas dos autocarros daquela companhia, assegurando que a mesma presta os serviços de autocarros nos termos do contrato.

No tocante à avaliação dos serviços de autocarros, incumbimos uma equipa de consultadoria para realização dos respectivos trabalhos, a qual não só determinou a avaliação tomando como referência a prática dos territórios vizinhos, em conjugação com a situação real da RAEM, como também recolheu e analisou os dados e informações com recurso ao meio tecnológico, à inspecção aleatória do pessoal e ao inquérito por questionário, fazendo com que o regime de avaliação seja justo e imparcial.




澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

Tendo em conta o resultado desta primeira avaliação, para além da Reolian que cessou a exploração, a DSAT exigiu às duas restantes companhias que apresentem o “relatório das medidas de optimização e melhoria”, com o objectivo de melhorar a qualidade dos serviços de autocarros. As respectivas companhias referem no seu relatório que vão avançar com o reforço do controlo da expedição, aumentando, na medida das possibilidades e desde que seja controlado, o número de veículos para escoar passageiros, assim como adquirir novos veículos, alargando a frota, para melhorar o intervalo entre as partidas e a frequência das mesmas. Quanto à taxa de ocorrência de acidentes e ao registo de infracções cometidas, vão também intensificar a formação dos condutores e o programa de prémios e penalidades, impulsionando os condutores a elevar a sua consciência de segurança na condução.

Além da primeira avaliação, a equipa que executa esta tarefa levou a cabo a segunda e a terceira avaliação que dizem respeito, respectivamente, ao período compreendido entre Janeiro e Junho e entre Julho e Dezembro do corrente ano. Tendo em conta que a Nova Era sucedeu a Reolian nos serviços de autocarros, e verificando-se a alteração do regime contratual, torna-se necessário introduzir alterações na fórmula de cálculo da pontuação de alguns indicadores de avaliação. O resultado da avaliação da Nova Era estará indexado à assistência financeira a receber. Caso a sua pontuação seja inferior a 60 pontos, o valor da assistência financeira mensal será reduzido entre 0,25% e 1%. Por outro lado, o governo vai promover, de forma acelerada, junto das restantes duas companhias a alteração dos contratos, melhorando continuamente e ajustando os futuros trabalhos de avaliação, no intuito de elevar a qualidade dos serviços de autocarros.

Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, aos 08 de 10 de 2014.

O Director dos Serviços,



Wong Wan