



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
新聞局
Gabinete de Comunicação Social

Reposta à interpelação escrita da deputada Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresentamos a seguinte resposta á interpelação escrita da deputada Wong Kit Cheng, de 20 de Junho de 2014, enviada a coberto do ofício no 553/E455/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa de 30 de Junho de 2014:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) dá muita importância à circulação livre de informação, cumprindo a regulamentação da Lei Básica, garantindo, nos termos da lei, os direitos dos cidadãos relativos à liberdade de expressão e recepção de informação, bem como, assegurar que os mesmos direitos não sejam limitados arbitrariamente.

Além de proteger as liberdades de comunicação e expressão da população, relativamente a todos os actos que de acordo com a legislação de Macau constituam ofensas a outrem por meio de palavras, o governo da RAEM tem uma posição idêntica à dos outros países e regiões, isto é, serão resolvidos, rigorosamente através da lei, por forma a salvaguardar a segurança pública interna e que o direito de cada cidadão protegido por lei não seja violado.

A fim de assegurar uma divulgação efectiva de informação por parte das autoridades e elevar a transparência, o governo divulga, através de várias vias e plataformas, a informação oficial. Em Fevereiro de 2010, o governo criou o sistema de porta-voz, para prestar um serviço atempado, rigoroso e completo de informação aos meios de comunicação social, no sentido de reforçar os contactos e diálogo entre o governo, a comunicação social e a população.

Quanto aos temas que mais preocupam a sociedade, os vários serviços, conforme as situações concretas, recorrem a várias formas de divulgação de informação, através da comunicação social, tal como, conferência de imprensa, encontro de responsáveis com jornalistas, notas de imprensa e resposta a pedidos de informação dos profissionais do sector, para uma difusão mais fácil e rápida das mensagens do governo ao público. Ao mesmo tempo, o governo responde e esclarecer, oportunamente, a rumores que circulam na sociedade. É sempre que necessário comunica via SMS, utilizando os meios disponíveis pelas operadoras de serviços de telecomunicações, com informação importante e correcta do governo.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
新聞局
Gabinete de Comunicação Social

Além disso, os serviços públicos criaram as respectivas páginas electrónicas para divulgar informações. Com o objectivo de difundir informações do governo de forma rápida e efectiva à comunicação social, o Gabinete de Comunicação Social (GCS) criou, há anos, um sistema de difusão de informação onde a comunicação social pode aceder imediatamente às novidades do governo, bem como avisar os OCS, via SMS, sempre que são carregadas informações actualizadas, a fim dos mesmos acederem a estas oportunamente.

Com o desenvolvimento das tecnologias de informação, cada vez mais, residentes obtêm informações através dos chamados telemóveis inteligentes e outros equipamentos móveis, vários serviços públicos criaram também a página electrónica em versão para telemóvel, como há muitos que utilizam aplicação de telemóvel (App) gratuita para descarregamento pelo público, no sentido de divulgar as informações governamentais de forma mais rápida e efectiva.

Em Abril deste ano, o GCS lançou uma aplicação de telemóvel “Notícias do Governo de Macau”, que tem como objectivo fornecer directamente, em tempo real, informações do Governo da RAEM, notícias e fotografias oficiais, entre outros, para reforçar o conhecimento do público sobre acção governativa do governo. Os utilizadores podem ainda, através da função de partilha da aplicação, enviar, fácil e rapidamente, informações do governo para mais pessoas, utilizando ferramentas de comunicação e as redes sociais, tais como, correio electrónico, *Weibo*, *Wechat*, *Facebook* e *Twitter*, entre outros. A aplicação permite ainda receber notificações, facilitando aos utilizadores a recepção imediata de informações importantes sobre o governo.

O Governo da RAEM tendo em conta o desenvolvimento das tecnologias e meios de difusão, cria mais caminhos para divulgar informações e dá à comunicação social e ao público diferentes formas e meios para obter informações oficiais, permitindo que as informações governamentais possam ser divulgadas de forma eficaz.

Director do Gabinete de Comunicação Social

Victor Chan

21 de Julho de 2014