

促實事求是靈活完善巴士班次調度之書面質詢

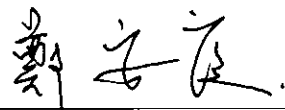
最近本人議員辦接到不少市民投訴反映近期乘車難故態復萌，市民說很多時乘車巴士車廂經常爆滿，就算有巴士到站也未必能擠得上車，更何況經常有巴士司機“飛站”(不停站)。這樣的情況“捱了”將近10年，從近期不斷發生乘客及司機言語爭拗，以至“巴士司機被打”事件也有上升的趨勢，某程度上正是反映了市民對巴士服務需求與公共巴士服務質量不佳的矛盾越來越突顯。澳門市民對於搭“巴士難”這事情上可謂“積怨已深”。

巴士公司就此事回應問題所在時，指由於受經營合約路權所限，無法靈活調度班次，致令公交服務，特別是繁忙時段的客流高峰未能滿足市民訴求。去年維澳蓮運破產，政府與接手維澳的新時代巴士簽訂新批給合同，並引入新機制。政府維持原路線設計、班次的主導權，新時代的收入則來自乘客車費和政府援助金，期望巴士公司在“多勞多得”下改善服務。新機制的設計較適合營商，但操作上卻既沒有靈活性，也缺乏便民的利他性！實際上對承受生活壓力、緊張的市民和服務態度好的巴士司機，都欠缺公道。

為此，本人向當局提出以下書面質詢：

- 一、政府主導巴士班次由政府安排的現行機制，在數據上也許完美，但巴士公司難以因應實際乘客需要調度班次，載容量與班次量不匹配，受影響的還是市民。當局會否考慮因應社會實際所需而適當開放調度班次的權限予以新時代公司？
- 二、有報章消息指，政府希望今年內與新福利及澳巴簽訂新巴士服務合同，請問當局如何回應有關修正合同的不足與缺陷，如行車里數、班次、站點安排、利潤上限、加強司機駕駛和服務態度等的市民要求？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2014年11月11日