



關於立法會陳美儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第30/E25/V/GPAL/2014號函轉來陳美儀議員於2014年1月9日提出，行政長官辦公室於2014年1月13日收到之書面質詢，答覆如下：

為協助政府部門有效處理人員的投訴，促進部門內部溝通，提升工作績效，特區政府將設立“公務人員投訴及調解管理”機制。

計劃中的“公務人員投訴及調解管理”機制，採用調解方式，公平公正處理部門人員在工作中出現的問題和投訴，促進人員與部門之間的溝通和諒解，讓問題及時予以解決或舒緩。

目前，已制訂了“公務人員投訴及調解管理”機制方案，現正對相關的規章條文和所需要的程序文件等進行調整和修改。

行政公職局局長

朱偉幹

二零一四年二月十四日