



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação escrita

Atendendo ao desenvolvimento socioeconómico, Macau já se transformou numa “cidade que nunca dorme” e, como consequência, tornou-se muito vulgar o trabalho nocturno e por turnos em Macau, mais ainda, é também cada vez maior a procura do serviço de consulta médica nocturna pelos residentes. A Administração criou, em 2011, o Posto de Urgência das Ilhas e, em 2012, prolongou o horário de atendimento do Centro de Saúde do Fai Chi Kei e do Centro de Saúde da Areia Preta, até às 10 horas da noite, bem como, em 2013, iniciou o apoio financeiro às instituições médicas sem fins lucrativos, para prestarem aos residentes consultas externas e consultas nos feriados. No entanto, parece que o serviço médico gratuito continua a ser a maior preferência dos residentes, porque muitos continuam a queixar-se do longo tempo que precisam de despender nas urgências, levando as pessoas a questionar se isto se deverá a insuficiência do serviço público de consulta externa nocturna, ou a falta de confiança dos residentes nas outras instituições médicas, o que impede o aliviar de doentes no que toca às urgências das instituições públicas, tornando muito pior a situação de abundância de doentes nos períodos festivos e feriados.

Estamos perto do longo feriado da festividade do Ano Novo Lunar e, de acordo com o habitual, durante esse período, os dois principais hospitais de Macau deixam de prestar serviços de consulta externa e de consulta externa diferenciada, ou seja, apenas os serviços de urgência e de internamento irão



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

manter o seu funcionamento normal, 24 horas por dia, e, para além disso, nem sequer o Hospital da Universidade de Ciência e Tecnologia das ilhas vai ter a funcionar o serviço de consulta externa. Mais ainda, a maioria dos consultórios privados também fecha portas naquele período, restando apenas alguns centros de saúde a funcionar, meramente, na parte da manhã. Por conseguinte, durante o período de festividade e feriados, só podem os residentes recorrer aos serviços de urgência, tornando mais significativa as dificuldades na procura de serviços médicos durante esse período. Entretanto, já entrámos na época da gripe e, segundo os dados do Centro Hospitalar Conde de São Januário, do passado mês de Dezembro de 2013, o número de doentes registado nas urgências de pediatria e nos serviços de urgência subiu 30% e 40%, respectivamente, em comparação com o mês de Novembro do mesmo ano. Portanto, prevê-se que irá haver, durante o Ano Novo Lunar, uma subida brusca quanto ao número de doentes nas urgências e, em consequência disso, um tempo de espera mais longo, colocando, mais uma vez, as nossas instituições médicas perante um grande desafio.

Assim sendo, gostaria, então, de interpelar sobre o seguinte:

1. Na questão do prolongamento do horário do serviço de consulta médica nocturna, a Administração entrou em acordo com várias instituições médicas sem fins lucrativos. Neste contexto, chegou a Administração a proceder a uma revisão ou avaliação sobre o efeito dessas colaborações? Vai reforçar os trabalhos de promoção, a fim de fazer com que mais doentes recorram aos



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

serviços médicos daquelas instituições? Vai ponderar alargar esse leque de colaboração a mais instituições sem fins lucrativos? Dispõe de alguma medida de incentivo para os consultórios privados aderirem ao serviço nocturno, a fim de haver uma cooperação mútua entre as instituições médicas de carácter público e privado e para maximizar os actuais recursos médicos?

2. A propósito das dificuldades deparadas na procura de serviços médicos, nos períodos de festividade e feriados, vai a Administração facultar, nesses períodos, serviços de urgência nos centros de saúde, bem como prolongar adequadamente o seu horário de atendimento, a fim de prestar mais facilidades aos residentes e aos turistas? Dispõe de alguma medida de incentivo para os consultórios privados prestarem serviço nos feriados? Vai fazer a estatística sobre os consultórios privados que abrem nos feriados e divulgar essa informação ao público, a fim de os doentes optarem por esses consultórios, aliviando assim a pressão das urgências dos hospitais?

13 de Janeiro de 2014.

O Deputado à Assembleia Legislativa da Região

Administrativa Especial de Macau,

Ho Ion Sang