



## 書面質詢

日前，本人在走訪石排灣社區和住戶時，聽到很多居民對公屋質量及管理、配套設施等問題表示不滿。有經屋住戶入住不足一年，室內牆壁就出現裂縫、廚房水池長期漏水，公共走廊上方的再生水管下墜，電梯通風不暢內部焗熱，通天直達休憩區經常有高空淋水，架空層健身、娛樂設施缺乏且不合長者使用；消防警鐘經常誤鳴，不僅擾民，更嚴重的是麻痺住戶，對警鐘失去警覺，後果嚴重。

另一個居民集中反映的是醫療服務不足。現時石排灣臨時衛生站服務時間有限，為周一至周五上午八時半至下午六時，不提供醫生傳召服務，也無即時門診及急診服務，只提供預約護理服務。若感冒發燒求診，只能取後備籌輪候，遇到當日後備籌派完，便只能跨區求診，遇到深夜求診更是不便。

對於石排灣居民的種種訴求，行政當局並非聽不到，關鍵是管理者有無從用家角度正視問題並予以解決。

為此，本人提出如下質詢：

1. 房屋的質量和管理問題，在一些新建公屋中時有出現，原因自然要分析總結，然而作為住戶，最希望行政當局能夠對有關問題及時給予解決，但是，實際情況往往一拖再拖。房屋局有無對受理問題設解決時限並及時反饋？特別是消防警鐘勿鳴的問題，顯示公屋消防設備的巡查和保養不足，房屋局或管理公司有無研究誤鳴的原因，並及時向住戶說明，以免住戶對警鐘失去警覺可能釀成嚴重的後果？在探訪中也發現，公屋的管理員中有部分外籍人士，能否確保與住戶有效溝通？

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Avenida Rodrigues/S/N.º 1.ª Edif. First International Commercial Centre 21.º Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2875 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vici Long Garden Loja Q, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/F/CDU, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Avenida Rodrigues/S/N.º 1.ª Edif. First International Commercial Centre 21.º Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 氹島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2, 16/N/CLoja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門燕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Mitroslav de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Jin Res-oo-Chao AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua do Ferrião Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B, Locoç, A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



2. 石排灣公屋群除了樂群樓為社屋外，其他的都是經屋，而目前能夠購買經屋的都是核心家團，意味著入住者當中有不少 65 歲以上的長者和殘疾人士，他們都是對醫療服務有集中需求的群體。隨著入住的家庭逐步增多，衛生局有無評估現時的醫療服務是否足夠？針對醫療服務需求集中的群體，衛生局是否考慮增加醫療服務以使得原區解決而不用跨區跋涉？特別是夜間求診難的問題，在原區醫療設施未完備的情況下，當局是否考慮設立夜間石排灣到各大醫院的巴士專線？

3. 雖然在石排灣公屋項目的整體規劃中有長者日間中心、殘疾人士院舍的設施，但是離落成還有一段時間。現在架空層雖有零星的健身、娛樂設施，但是，並不適合長者、殘疾人士使用，導致這些設施部分閒置。可否適當增加一些適合長者的健身、娛樂設施？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2014 年 10 月 13 日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N 611 Est. Internacional Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 G 舖  
Avenida Longevidade Nº 358 Edif. Via Long Carden Loja G, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏閣大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Wong Hoi Torre 2R/CIDJ Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N 611 Est. Internacional Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2 樓 6 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16R/C, Loja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou, Fa. Lh. Res. do Chão AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Luk B Loco II, A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308