



## 關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 8 月 12 日第 728/E586/V/GPAL/2014 號公函轉來麥瑞權議員於 2014 年 8 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 8 月 13 日收到之書面質詢，回覆如下：

“家庭照顧，原居安老”是特區政府長者政策的基本方針。對於麥瑞權議員在書面質詢中提及部份長者面對生活困難和缺乏關懷等問題，社會工作局在職能範疇內分別採取了多項措施，積極協助他們應對有關境況。

首先，在生活困難方面，社會工作局設有各類經濟援助金，包括一般性援助金、偶發性援助金和弱勢家庭特別援助金，以為家團收入低於最低維生指數的長者，提供基本的生活保障。其中，一人家團每月的最低維生指數由本年 7 月 1 日起經已調升至澳門幣 3,800 元。此外，社會工作局於 2009 年起透過委託民間社團合作開辦短期食物補助計劃，藉以協助有需要的長者及其家庭緩解生活壓力。至於在起居生活方面需要別人照護的體弱及獨居長者，社會工作局透過提供技



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

術輔助、財政津貼及設施讓與等方式，支持民間機構設立了 5 支家居照顧及支援服務隊，以及 4 間長者日間護理中心，為有需要的長者提供送膳服務、個人照顧、家居清潔、醫療護理、康復訓練、陪診護送、購物協助、日間護理及環境評估等服務，確保他們的照顧需要能夠得以滿足。再者，社會工作局亦支持民間機構開辦了復康巴士和非緊急救護車服務，以為有需要的長者提供往返醫療場所的護送服務。

而在關懷服務方面，社會工作局對於長者，尤其獨居長者的心理和精神支持向來十分重視。除了透過屬下的 5 個社會工作中心和 1 個家庭輔導辦公室，為有關長者及其家庭提供個案輔導和家庭援助外，亦與民間機構合作設立了 30 多間耆康中心及日間中心，恆常性地為長者提供各類興趣班組、聯誼活動和社區參與等活動機會，藉以協助他們豐富日常生活，建立人際關係，拓展社交網絡。此外，社會工作局於多年前亦與民間機構協作，開展了長者精神健康服務計劃，在有關中心內增設專業的心理或社工人員，為有需要的長者及其家庭提供心理輔導及社會支援。而針對獨居長者及兩老家庭的特別需要，社會工作局支持民間機構開辦了獨居長者連



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

網和長者關懷服務網絡兩項專門計劃，透過受薪和義務的工作人員為他們提供電話慰問、定期探訪、家居支援、節日活動和社區參與等服務活動，同時亦主動發掘及接觸社區內的隱蔽長者，藉著各類服務和活動項目，引領他們重建人際關係，融入社群生活。再者，由社會工作局委託民間機構營運的平安通呼援服務，除了為長者提供 24 小時的緊急支援外，亦設有“匯應鈴”長者熱線，專為有關長者提供定時問安、情緒支援、定期探訪及社區資訊等配套服務。

需要指出的是，原居安老的政策理念，蘊含著動員和結合長者個人、長者親屬、社區網絡、民間組織及特區政府等可為長者提供生活支援的正式和非正式資源，協助長者在可行情況下繼續留在熟悉的環境中安全地生活，維持既有的人際和社會關係，而不需要過早或不必要地進入院舍生活的理想目標。因此，除了上述各項由正式服務系統提供的支援計劃外，社會工作局亦十分重視促進長者的家庭、同輩和社區等社會支援系統的建立、鞏固與提升，使之能與正式服務系統相互結合，發揮資源互補作用。當中，尤其通過與民間機構合作，投放特別資源開展各類專項計劃、社會教育和推廣



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

活動，積極鼓勵居民關心家中親長，動員長者參與服務同儕，推動跨代參與共融活動，倡導企業開展社會關懷，以及提升全民敬老意識。事實上，民間機構在有關工作上表現非常積極，經常舉辦諸如家庭關愛親長教育、長者同輩支援計劃、耆青互動交流活動、企業義工探訪長者和全民敬老社區推廣等活動項目，為長者提供了多方的支持和關懷。社會工作局相信透過同步促進上述各類社會支援系統，為長者提供富有親屬感情、同輩互助、代際關懷、社會責任和倫理文化等內涵的關愛行動，將更能有效結合由特區政府與民間機構等正式服務系統提供的各類長者服務，令有需要的長者在原居中真正感受到安老的意義。而在未來，社會工作局將會加強與民間機構及社會各方的協作，力求創造更佳條件，推進社會支援系統的持續發展。

最後，社會工作局感謝麥瑞權議員對長者事務的關注和建議。

局長

容光耀

2014年8月27日