



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2014 年 10 月 9 日第 877/E714/V/GPAL/2014 號函轉來陳虹議員於 2014 年 10 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 10 月 10 日收到之書面質詢，答覆如下：

關注市民精神健康 擴大服務覆蓋層面

衛生局十分關注市民的心理精神健康，已貫徹落實世界衛生組織的指引，根據患者情況由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治，充分整合及利用社區資源，為有需要的市民提供全面的心理精神服務。

衛生局一直致力於擴大服務覆蓋面，加大服務供給。在硬件設施方面，已於氹仔設立仁伯爵綜合醫院精神科大樓，為精神病患者提供專業的診治；又增加仁伯爵綜合醫院精神科的床位至91個，配合整體服務的需求。在服務供給方面，已於黑沙環、筷子基、塔石及離島衛生中心設立心理保健門診，為情緒病的患者提供心理評估及治療服務，並計劃將服務擴展至新建的衛生中心；同時，開拓醫務社工服務，支援全澳6間衛生中心及3所衛生站，為市民提供相應的輔導和協助。

另一方面，考慮到有部分市民對心理精神健康的認知不足，又或受傳統觀念影響而諱疾忌醫，衛生局透過資助非牟利機構，致力於整合社區資源，在預防、治療及復康的每個環節積極引入不同的社區機構參與，並對有需要的個案作出及時的支援和轉介，從而減低因而對個人、家庭或社會造成重大影響。如遇緊急情況，衛生局亦已安排精神科醫生於仁伯爵綜合醫院急診部當值，為有需要的市民提供24小時急診服務。

衛生局將因應社會發展的需要，適時調整精神復康方面的規劃，又致力於優化心理諮詢門診、家居護理、精神健康教育等服務項目。此外，衛生局已持續透過宣傳和教育方式，加強市民對精神疾病的關注，除聯同不同



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

的政府部門、社會團體和學校舉辦各種活動外，還會針對不同的對象舉辦心理健康講座，推動市民注重身心的健康發展。

為進一步完善本澳醫療人員的註冊制度，衛生局已開展重新制訂適用於本澳公、私營機構從事醫療護理服務的《醫療專業人員註冊制度》，並將建立包括心理治療師等專業範疇的註冊制度，醫務委員會於早前亦已就有關制度完成討論，將進一步確立相關人員的執業標準，提升專業的認受性。

積極提供精神病的支援服務

社會工作局表示，現時已透過資助1間中途宿舍和3間長期住宿院舍，為精神病康復者提供服務。4間設施合共約有370名服務使用者，有160多名工作人員，並將計劃招聘約20名員工，進一步把工作人員與服務使用者的比例提升至1比2的水平。

- 目前，上述4間設施合共有11名社工，並正在招聘及填補2名空缺。考慮到社會工作的專業職能，加上相關設施內尚有護士、治療師、輔導員、護士或治療師助理、活動協調員或個人護理員等專業人員各司其職，為入住者提供妥善的照顧和服務，故目前暫不需要安排於每更，尤其在晚上安排1名或以上的社工當值。然而，社會工作局將密切留意相關情況，並按照實際需要，協助該等設施優化人力資源和設備條件。

社會工作局十分重視開展精神健康教育，已與多個精神康復機構合作，除在社區內推行精神健康教育的專項計劃外，亦在兒童、青少年、長者、家庭及社區等服務範疇，支持相關機構開展個人輔導、小組活動、專項計劃、社區教育和宣傳推廣等服務，從而提高市民對精神疾病的預防意識，促進身心的健康。

- 在社區支援計劃方面，已與民間康復機構保持緊密合作，致力於為精神病康復者及其家屬提供包括電話熱線諮詢、外展服務計劃、心理輔導服務、家庭輔導服務、日間康復活動、職業訓練服務、輔助就業計劃、中途宿舍服務和長期住宿服務等。此外，為進一步關注社區精神病患的潛在個案，社會工作局除支持機構開展外展服務外，又與精神康復機構商討，透過增



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

聘社會工作和心理輔導人員，為相關個案提供家居探訪、外展輔導和家屬支援等服務。

社會工作局將繼續拓展精神方面的支援工作，未來除將有1間精神病職業康復中心投入服務外，又積極爭取於2015年新設1間提供過渡性支援服務的輔助宿舍，協助有需要的精神病康復者重返家庭和社區，另外，還將於2017年在路環石排灣增設1間長期住宿設施，預計可為110多名的精神病康復者提供服務。

衛生局代局長



陳惟堯

30/10/2014