



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpeleção Escrita

Muitos idosos têm-se queixado dos incómodos e das dificuldades que sentem para apanhar autocarro, uma delas é a denominação das carreiras, que contém letras que desconhecem e que lhes dificulta a memorização. Segundo a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), existem actualmente 67 carreiras de autocarros, e da denominação de 33 delas constam letras, e em algumas mais do que uma, por exemplo: 28BX, N1A, MT3U, entre outras, o que constitui uma dificuldade para os nossos idosos. Segundo estes, como não dominam o inglês, uma carreira com muitas letras é difícil de memorizar. Alguns não sabem mesmo nada de inglês, portanto, só podem mesmo decorar a designação da carreira que pretendem apanhar. Quando os autocarros se aproximam não conseguem distinguir logo de que autocarro se trata, e têm de perguntar aos outros passageiros, mas mesmo assim, às vezes não compreendem bem a explicação, e como não têm noção das letras, têm medo de perder-se e acabaram por não entrar no autocarro. Algumas vezes, ainda têm dúvidas sobre a direcção do percurso mas, como têm vergonha de perguntar aos outros passageiros, acabam por ficar muito tempo na paragem para se esclarecerem acerca de tudo, até que finalmente lá conseguem entrar no autocarro correcto. Isto constitui um grande incómodo para os nossos idosos. Toda esta situação demonstra ainda falta de consideração do Governo em relação aos idosos, uma vez que os serviços de autocarros que oferece não conseguem facilitar a vida de ninguém, muito menos aos idosos e aos deficientes.

Pelo exposto, interpele o Governo sobre o seguinte:

1. Quando os serviços competentes definiram as designações das carreiras, deviam ter tido em conta vários factores e, especialmente, a população,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

portanto, deviam tê-las simplificado. Designações como 28BX e MT3U, por exemplo, são longas e complicadas, podiam antes ter sido adoptados apenas números ou outros elementos mais simples. Com vista a apoiar os idosos, o Governo vai alterar esta situação?

2. Os serviços competentes devem prestar mais atenção aos idosos, nomeadamente nas paragens de autocarros, onde as filas são enormes e os idosos deviam ter prioridade, começando assim por dar o exemplo quanto ao respeito pelos idosos. O Governo deve promover campanhas de sensibilização para incentivar os passageiros a darem prioridade aos idosos, devendo ainda destacar funcionários para as paragens nas horas de ponta, para apoiar os idosos e esclarecer as dúvidas que surgirem. O Governo vai fazer isto?
3. Para ajudar os idosos e deficientes nas paragens de autocarros, o Governo deve pensar em promover instalações livres de barreiras, por exemplo, a colocação de passadeiras em frente às paragens e de piso próprio para a travessia de peões, zonas de espera reservadas aos deficientes em cadeira de rodas, instalações para ajudar os deficientes no acesso às paragens, etc.. O Governo vai fazer tudo isto?

4 de Março de 2014

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Zheng Anting